Manual do usuário XP-411

Conteúdo

Manual do usuário da XP-411 .... **11**

Informações básicas do produto **12**

Como ajustar o painel de controle 12

Botões e luzes do painel de controle 12

Como ajustar a posição do painel de controle 13

Como mudar o idioma da tela LCD 13

Como desativar os sons do painel de controle 14

Localização das partes do produto 15

Partes do produto - Parte superior 15

Partes do produto - Parte interior 17

Partes do produto - Parte traseira 18

Temporizadores de repouso e desligamento 18

Mudança das configurações de temporizador e de modo de repouso a partir do painel de controle 18

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows 20

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X 21

Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais 22

Uso do Epson Email Print 23

Uso do Epson iPrint Mobile App 23

Uso do Epson Remote Print 24

Uso do Epson Scan to Cloud 24

Uso do Google Cloud Print 24

Uso do AirPrint 26

Rede Wi-Fi **27**

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi 27

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle 28

Configuração do modo Wi-Fi Direct 31

Ativar o modo Wi-Fi Direct 32

Wi-Fi Protected Setup (WPS) 35

Uso do WPS para conectar a uma rede 35

Como imprimir uma folha de estado da rede ... 37
Modificação ou atualização das conexões de rede ... 38
Acesso ao utilitário Web Config Utility ... 38
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi ... 39
Conexão a um novo roteador Wi-Fi ... 39
Desativar funções de Wi-Fi ... 40
Como colocar papel ... 41
Como colocar papel para documentos ... 41
Como colocar papel para fotos ... 44
Como colocar envelopes ... 47
Capacidade de carregamento do papel ... 50
Papéis Epson disponíveis ... 51
Compatibilidade de papel para impressão sem margens ... 52
Configurações de tipo de papel ou mídia ... 53
Como colocar originais no produto ... 54
Como colocar originais no vidro do scanner ... 54
Como fazer cópias ... 56
Como copiar documentos ou fotos ... 56
Configurações de tipo de papel - cópia ... 58
Configurações de tamanho de papel - cópia ... 58
Opções de cópia ... 59
Cópia e restauração de fotos ... 60
Como imprimir a partir de um computador ... 63
Como imprimir com Windows ... 63
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows ... 63
Opções básicas de impressão - Windows ... 66
Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows ... 66
Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows ... 68
Opções avançadas de impressão - Windows ... 69
Opções de gerenciamento de cores - Windows ... 69
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows ... 70
Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows ... 72

Como imprimir seu documento ou foto - Windows 73
Como verificar o estado da impressão - Windows 74
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows 75
Como mudar o idioma das telas do software da impressora 76
Como alterar as opções de atualização automática 78
Como imprimir com Mac OS X 79
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 79
Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X 82
Opções de impressão - Mac OS X 83
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 83
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 84
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 85
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X 86
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 87
Preferências de impressão - Mac OS X 88
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 88
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 89
Como cancelar a impressão usando um botão do produto 90
Como digitalizar 91
Como iniciar uma digitalização 91
Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto 91
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização 93
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 94
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização 95
Como selecionar as configurações do Epson Scan 97
Modos de digitalização 97
Como selecionar o Modo de Digitalização 98
Digitalização no modo Automático 98
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático 101
Digitalização em modo Casa 101
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa 104
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa 107
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa 108

Digitalização em modo Escritório 110
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório.......... 112
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório.......... 114
Digitalização em Modo Profissional.......... 115
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional 118
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional.......... 118
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional 121
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional 123
Diretrizes para pré-visualização de imagem.......... 126
Diretrizes da resolução de digitalização 127
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo 127
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis.......... 129
Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture 130
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X.......... 132
Digitalização de projetos especiais 132
Como digitalizar para PDF.......... 132
Restauração de cores das fotos durante a digitalização 135
Como usar cartões de memória com seu produto 137
Como inserir um cartão de memória 137
Tipos de cartão de memória 138
Especificações dos arquivos do cartão de memória.......... 139
Como retirar um cartão de memória 139
Impressão a partir de um cartão de memória 140
Como visualizar e imprimir fotos.......... 140
Como visualizar e imprimir fotos individuais 140
Visualização e impressão de fotos individuais usando o show de slides 142
Como recortar fotos exibidas na tela LCD.......... 144
Opções de configuração de impressão - modo foto.......... 145
Como imprimir leiaute de fotos de um cartão de memória 145
Opções de leiaute de foto 148
Digitalização para um cartão de memória 148
Como transferir fotos para um cartão de memória 149
Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador 149

Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador 150
Como imprimir projetos personalizados 152
Como imprimir papel pautado e milimetrado 152
Como imprimir papel para anotações personalizado 154
Impressão de páginas de calendário 156
Como substituir os cartuchos de tinta 159
Verificação do estado dos cartuchos 159
Verificação de estado do cartucho na tela LCD 159
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows 161
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X 164
Como comprar cartuchos de tinta Epson 166
Números de referência dos cartuchos de tinta 166
Como retirar e instalar cartuchos de tinta 167
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador 172
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados 173
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows 174
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X 174
Como conservar tinta preta em Windows 176
Como ajustar a qualidade de impressão 177
Manutenção do cabeçote de impressão 177
Verificação dos jatos de impressão 177
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto 178
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador 180
Limpeza do cabeçote de impressão 182
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto 182
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador 184
Alinhamento do cabeçote de impressão 187
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto 187
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador 189
Como limpar o caminho do papel 191
Como limpar e transportar o produto 192
Como limpar o produto 192

Como transportar o produto 192

Solução de problemas 195

Como procurar por atualizações para o software 195
Mensagens de estado do produto 196
Como executar uma verificação do produto 197
Como redefinir os padrões do painel de controle 199
Resolução de problemas de instalação 200
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta 201
Problemas de instalação do software 201
Problemas de configuração do painel de controle 202
Resolução de problemas de rede 202
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso 202
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede 203
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X 204
Não é possível imprimir em rede 204
Não é possível digitalizar em rede 205
Resolução de problemas de cópia 206
O produto emite sons, mas nada é copiado 206
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo 207
Resolução de problemas com o papel 207
Problemas de alimentação do papel 207
Problemas de obstrução do papel 208
Problemas de ejeção do papel 209
Solução de problemas de impressão a partir de um computador 209
Nada é impresso 210
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows 211
Ocorre um erro após substituição do cartucho 211
A impressão está lenta 212
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página 213
Imagem aparece invertida 213
Muitas cópias são impressas 214
Páginas em branco são impressas 214
As margens estão incorretas no impresso 214

Margens aparecem em impressos sem margens 215
Caracteres incorretos são impressos 216
Tamanho ou posição incorreta da imagem 216
O impresso está inclinado 217
Resolução de problemas de qualidade de impressão 217
Linhas brancas ou escuras na impressão 218
O impresso está borrado ou manchado 218
O impresso está fraco ou tem espaços em branco 220
O impresso está granulado 220
As cores estão incorretas 221
Resolução de problemas de digitalização 222
O software de digitalização não funciona corretamente 222
Não é possível iniciar o Epson Scan 223
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada 223
A imagem consiste apenas de alguns pontos 224
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas 224
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas 225
A imagem está distorcida ou borrada 225
As cores da imagem são desiguais nas bordas 225
A imagem está muito escura 226
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada 226
Ondulações aparecem na imagem 226
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo 226
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais 227
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura 227
As bordas da imagem digitalizada são cortadas 228
Resolução de problemas de cartão de memória 228
O cartão de memória não entra na fenda 228
Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória 228
Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória 229
Quando desinstalar o software do produto 230
Como desinstalar o software do produto - Windows 230
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X 231

Onde obter ajuda........ 232
Especificações técnicas 234
Requisitos de sistema para Windows........ 234
Requisitos de sistema para Mac 235
Especificações de impressão........ 235
Especificações de digitalização........ 235
Especificações do papel........ 236
Especificações de área imprimível 237
Especificações do cartucho de tinta 238
Especificações dos cartões de memória 239
Especificações de dimensão........ 240
Especificações elétricas........ 240
Especificações ambientais........ 241
Especificações de Interface 241
Especificações de interface de rede........ 241
Especificações de aprovações e segurança 242
Avisos........ 243
Instruções de descarte do produto 243
Reciclagem 243
Instruções importantes de segurança 244
Instruções de segurança geral do produto 244
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta........ 246
Instruções importantes de segurança para o visor LCD 247
Instruções de segurança da conexão sem fios........ 247
FCC Compliance Statement........ 247
Software Notice........ 248
Marcas comerciais 252
Avisos sobre direitos autorais........ 252
libTIFF Software Acknowledgment........ 253
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais........ 253
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson 254
Atribuição de direitos autorais 254

Manual do usuário da XP-411

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da XP-411.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

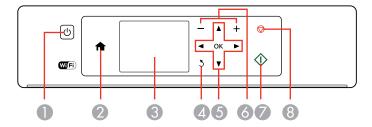
Como ajustar o painel de controle
Localização das partes do produto
Temporizadores de repouso e desligamento
Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais
Uso do Google Cloud Print
Uso do AirPrint

Como ajustar o painel de controle

Veja estas seções para ajustar o painel de controle para o uso.

Botões e luzes do painel de controle
Como ajustar a posição do painel de controle
Como mudar o idioma da tela LCD
Como desativar os sons do painel de controle

Tema principal: Informações básicas do produto

Botões e luzes do painel de controle

1 Botão ⏻ ligar e luz ⏻ ligar

2 Botão 🏠 início

3 Visor LCD

4 Botão ↺ voltar

5 Botões de seta e botão **OK**

6 Botões **+** e **–** (aumenta ou diminui o número de cópias)

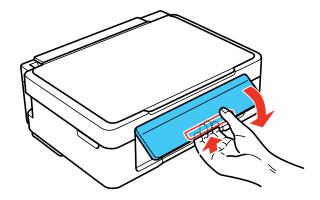
7 Botão ◇ iniciar

8 Botão ⊘ cancelar

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Como ajustar a posição do painel de controle

Você pode ajustar a posição do painel de controle para facilitar a sua utilização.

- Para levantar o painel de controle, levante-o por baixo.
- Para abaixar o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.

Cuidado: Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Config. Impres.** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Aperte o botão de seta para a cima ou para baixo para selecionar **Idioma/Language** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma língua e aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão início para sair.

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Config. Impres.** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Som** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione a configuração **Desligado** e aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão início para sair.

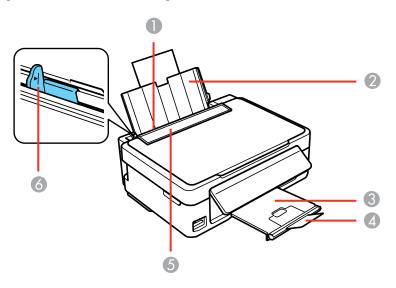
Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

Partes do produto - Parte superior
Partes do produto - Parte interior
Partes do produto - Parte traseira

Tema principal: Informações básicas do produto

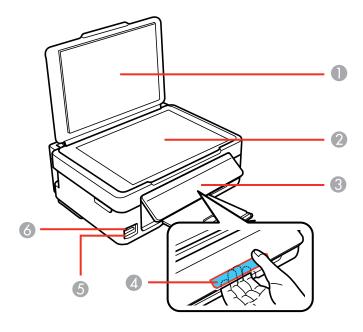
Partes do produto - Parte superior

1 Alimentador de folhas

2 Suporte de papel

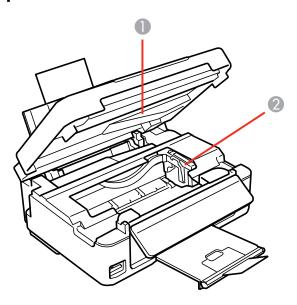
3 Bandeja de saída

4 Aparador de papel

5 Protetor do alimentador

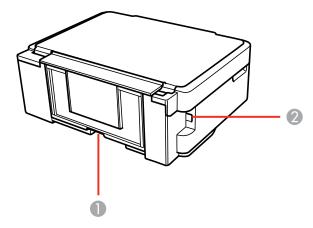
6 Guia da borda

1	Tampa do scanner
2	Vidro do scanner
3	Painel de controle
4	Barra de liberação do painel de controle (abaixo)
5	Fenda de cartão de memória
6	Luz de acesso do cartão de memória

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte interior

1 Unidade do scanner

2 Suporte do cartucho de tinta na posição inicial

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte traseira

1 Entrada de CA

2 Porta USB

Tema principal: Localização das partes do produto

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo para o gerenciamento de energia, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

Mudança das configurações de temporizador e de modo de repouso a partir do painel de controle

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X

Tema principal: Informações básicas do produto

Mudança das configurações de temporizador e de modo de repouso a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto desligar-se automaticamente.

1. Aperte o botão início, se necessário.

2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Config. Impres.** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Para mudar a configuração **Desligar Temporizador**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Desligar Temporizador** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tempo desejado e depois aperte o botão **OK**.
6. Para mudar a configuração **Temporizador**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Temporizador** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

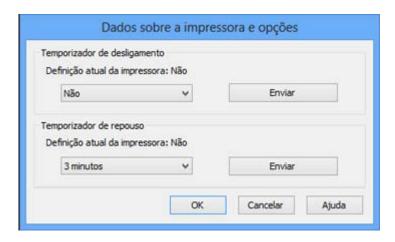
7. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tempo desejado e depois aperte o botão **OK**.
8. Aperte início para sair.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção**.
3. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:

4. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.
5. Clique em **Enviar**.
6. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
7. Clique em **Enviar**.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Selecione o período desejado para a **Temporizador de desligamento**.
4. Selecione o período desejado para a configuração **Temporizador de repouso**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Você pode imprimir documentos, fotos, emails e páginas da internet a partir da sua casa, escritório ou mesmo do outro lado do mundo. Para isso, você pode usar o seu smartphone, tablet ou computador. A Epson oferece estas soluções para imprimir e escanear de qualquer lugar: Epson Email Print, Epson iPrint Mobile App, Epson Remote Print e Epson Scan to Cloud.

Uso do Epson Email Print
Uso do Epson iPrint Mobile App
Uso do Epson Remote Print
Uso do Epson Scan to Cloud

Tema principal: Informações básicas do produto

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar email, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto e envie o email para o seu produto.

1. Configure o seu produto para impressão em rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Email Print, checar compatibilidade e obter instruções de instalação detalhadas.
3. Envie uma mensagem com anexos ao endereço de Email Print do seu produto.

   Observação: Tanto o email como os anexos são impressos. Você pode modificar as opções de impressão se entrar na sua conta do Epson Connect.

Tema principal: Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Uso do Epson iPrint Mobile App

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para imprimir em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint Mobile App permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode até escanear e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por email ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Instale o seu produto em uma rede, conforme descrito neste manual. Veja os links abaixo.
2. Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
5. Imprima no seu produto Epson a partir de seu dispositivo móvel.

Tema principal: Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print no seu computador ou laptop Windows, você pode imprimir de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para email.

1. Visite epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Remote Print e como baixar o software.
2. Baixe e instale o software Remote Print.
3. Obtenha o endereço de email e chave opcional de acesso do produto Epson que deseja usar para imprimir e digite esse endereço durante a configuração do Remote Print.
4. Selecione o comando para imprimir no seu aplicativo e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud envia arquivos escaneados para um destino que você registrou com o Epson Connect.

1. Configure o seu produto para impressão em rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Visite epson.com.br/connect para instruções sobre como registrar uma conta e o seu produto com o Epson Connect.
3. Depois de registrar, entre na página do Epson Connect usando o email e a senha que selecionou.
4. Selecione a **Destination List** (Lista de Destinos) para o Scan to Cloud.
5. Clique em **Add** (Adicionar), depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Quando estiver pronto para escanear, selecione a configuração para o serviço Scan to Cloud no painel de controle do seu produto.

Tema principal: Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson sem fios. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

Se for configurar o seu produto pela primeira vez, configure o seu produto Epson para impressão em rede conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Certifique-se de que a sua impressora Epson e o seu computador estão conectados à mesma rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

Se o seu produto já estiver na rede, siga estes passos:

1. Conecte o seu dispositivo à mesma rede que o seu produto Epson está usando.
2. Imprima uma folha de estado da rede.
3. Localize o endereço de IP do produto na folha de estado da rede.
4. Digite o endereço de IP na barra de endereço do navegador.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

   Observação: Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Registrar**.
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Conselhos de Utilização e clique em **Avançar**.
8. Clique em **OK** para abrir a página de sign-in.

   Uma nova janela do navegador se abre.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

    O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site de Suporte da Epson para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou visite o site do Google Cloud Print para obter uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

Tema principal: Informações básicas do produto

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Uso do AirPrint

O AirPrint permite que imprima sem fios no seu produto habilitado para AirPrint de um iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS.

1. Configure o seu produto para impressão sem fios, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o seu produto está usando.
3. Imprima no seu produto a partir do seu iPad, iPhone ou iPod touch.

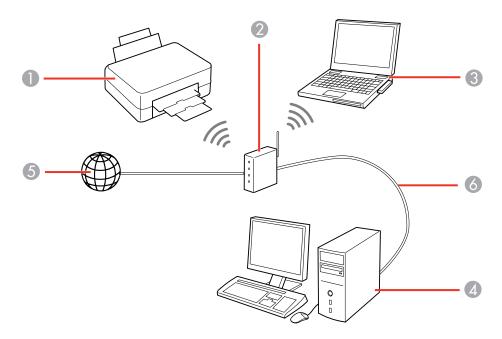
Tema principal: Informações básicas do produto

Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi
Configuração do modo Wi-Fi Direct
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Como imprimir uma folha de estado da rede
Modificação ou atualização das conexões de rede

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fios. O roteador ou ponto de acesso sem fios pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fios.

1 Produto Epson

2	Roteador ou ponto de acesso sem fios
3	Computador com uma interface sem fios
4	Computador
5	Internet
6	Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fios ao roteador ou ponto de acesso)

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Tema principal: Rede Wi-Fi

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário a partir do CD do produto. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Configurar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão **OK** para selecionar **Assistente de Config. Wi-Fi**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome da sua rede sem fios e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fios não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.

   Observação: Para digitar o nome da rede sem fios manualmente, selecione **Outros SSIDs** e aperte o botão **OK**. Digite o nome da rede, como descrito na próxima etapa.

5. Digite sua senha de rede sem fios (ou nome da rede e, em seguida, senha).

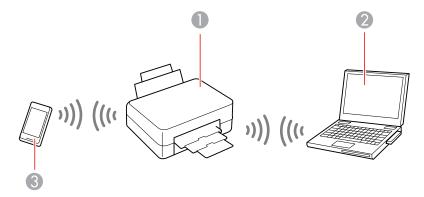
- Aperte os botões de seta para destacar uma letra, número ou um botão de função exibido no teclado. Em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
- Para mudar a caixa das letras ou selecionar símbolos, selecione **AB12** (maiúsculas), **ab12** (minúsculas) ou **Símbolo** e aperte o botão **OK**. Em seguida, destaque um número ou símbolo e pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
- Para digitar um espaço, selecione **Espaço** a aperte o botão **OK**.
- Para apagar os caracteres, selecione a flecha para trás e pressione o botão **OK**.
- Quando terminar de digitar caracteres, selecione **Concluído** e aperte o botão **OK**.

6. Aperte o botão **OK** para confirmar as configurações de wi-fi.
7. Selecione **Sim** se quiser imprimir um relatório do estado da rede ou **Não** se não quiser e depois aperte o botão **OK**.
8. Aperte o botão ⏻ ligar para imprimir o relatório do estado da rede. Aperte o botão ⊘ cancelar para cancelar o relatório.

   Se a conexão à rede tiver sucesso, um ícone de antena Wi-Fi com barras de conexão verdes aparecerá no canto superior esquerdo do visor LCD.

Tema principal: Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fios.

1 Produto Epson

2 Computador com uma interface sem fios

3 Outro dispositivo sem fios

O seu produto seleciona automaticamente um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

Modo de ponto de acesso

Se o seu produto já não estiver conectado a uma rede sem fios, ele entra em modo de ponto de acesso e o produto age como se fosse o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe uma símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

Modo Peer-to-peer

Se o seu produto já estiver conectado a uma rede sem fios, ele entra em modo peer-to-peer e desconecta de qualquer outra rede. Isso também desabilita qualquer outra função do produto que requeira acesso à Internet. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

Observação: Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo. O seu produto irá reconectar à rede usada anteriormente.

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Tema principal: Rede Wi-Fi

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fios.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte os botões de seta para selecionar **Configurar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte os botões de seta para selecionar **Conf de Con Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para baixo e depois aperte o botão **OK** para mudar a senha do Wi-Fi Direct.

   Observação: Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles serão desconectados quando você mudar a senha.

5. Digite a sua senha do Wi-Fi Direct.

   Observação: A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.

- Pressione os botões de seta para destacar uma letra, número ou um botão de função exibido no teclado. Em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
- Para mudar a caixa das letras ou selecionar símbolos, selecione **AB12** (maiúsculas), **ab12** (minúsculas) ou **Símbolo** e aperte o botão **OK**. Em seguida, destaque um número ou símbolo e pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
- Para digitar um espaço, selecione **Espaço** a aperte o botão **OK**.
- Para apagar os caracteres, selecione a seta para trás e pressione o botão **OK**.
- Quando terminar de digitar caracteres, selecione **Concluído** e aperte o botão **OK**.

6. Pressione o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

7. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
8. Pressione o botão **OK** para sair.

   Você verá um símbolo de conexão **AP** ou **Direct** no visor LCD e deve poder imprimir diretamente no seu produto a partir do computador ou dispositivo.

   Observação: Se o símbolo de conexão **AP** ou **Direct** não for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita essas etapas para tentar novamente.

Tema principal: Configuração do modo Wi-Fi Direct

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fios habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

Uso do WPS para conectar a uma rede

Tema principal: Rede Wi-Fi

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão **WPS** no roteador.
2. No produto, aperte o botão início, se necessário.

3. Aperte o botão de seta para a direita ou para a esquerda, selecione **Configurar Wi-Fi** e aperte **OK**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Conf. botão (WPS)**, depois aperte **OK**.
5. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.

   Se a conexão à rede tiver sucesso, um ícone de antena Wi-Fi com barras de conexão verdes aparecerá no canto superior esquerdo do visor LCD.

Tema principal: Wi-Fi Protected Setup (WPS)

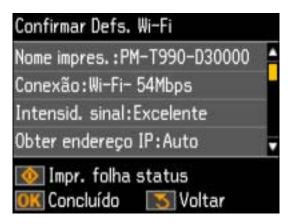
Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Aperte os botões de seta para selecionar **Confirmar Config. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

Observação: Se estiver conectado a uma rede, a intensidade do sinal também é exibida.

5. Pressione o botão ◇ iniciar para imprimir a folha de estado da rede.

   (Pressione o botão ↺ voltar se você quiser cancelar a operação.)

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: Rede Wi-Fi

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

Acesso ao utilitário Web Config Utility

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Desativar funções de Wi-Fi

Tema principal: Rede Wi-Fi

Acesso ao utilitário Web Config Utility

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o Endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

   Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi ou adicionar uma conexão Wi-Fi para imprimir sem fios.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Se quiser usar somente uma conexão Wi-Fi, desconecte o cabo USB do produto. Em Windows, também desinstale o software do produto.
   - Se quiser adicionar uma conexão Wi-Fi além da conexão USB existente, deixe o cabo USB conectado ao produto.
2. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fios que vem usando na sua rede, você pode atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Desinstale o software do produto.
   - **Mac OS X**: Vá para o próximo passo.
2. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Configurar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para a cima ou para baixo para selecionar **Desativar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para a cima ou para baixo para selecionar **Sim** e aperte o botão **OK** para desativar a função Wi-Fi.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

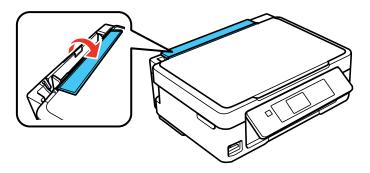
Como colocar papel

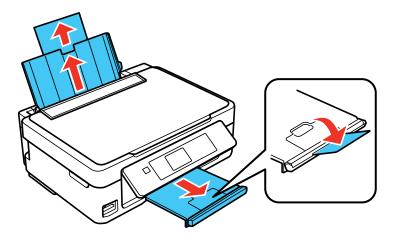
Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

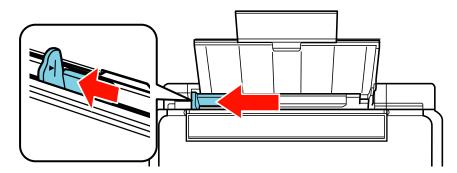
Como colocar papel para documentos
Como colocar papel para fotos
Como colocar envelopes
Capacidade de carregamento do papel
Papéis Epson disponíveis
Compatibilidade de papel para impressão sem margens
Configurações de tipo de papel ou mídia

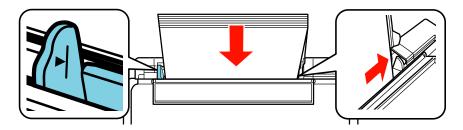
Como colocar papel para documentos

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.

Observação: Se você imprimir em papel tamanho ofício ou mais longo, deixe o aparador do papel fechado.

4. Deslize a guia da margem para a esquerda.

5. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

6. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, contra a margem direita do alimentador e por baixo da linha na guia esquerda.

7. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.

8. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.

- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não carregue papel acima da linha na guia esquerda.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

Como colocar papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.

4. Deslize a guia da margem para a esquerda.

5. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

6. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, contra a margem direita do alimentador e por baixo da linha na guia esquerda.

7. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.

8. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.

- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção da foto.
- Não carregue papel acima da linha na guia esquerda.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

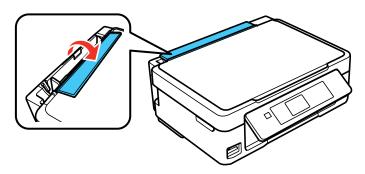
Tema principal: Como colocar papel

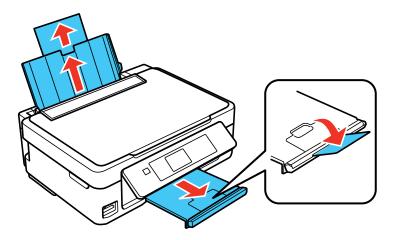
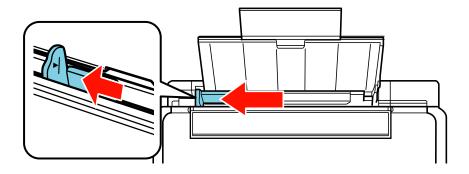
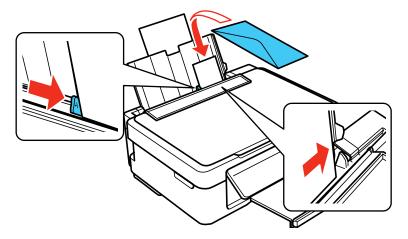
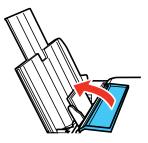
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: Nº 10 (105 × 241 mm).

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

2. Puxe o suporte de papel e sua extensão.

3. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.

4. Deslize a guia da margem para a esquerda.

5. Carregue até 10 envelopes contra o lado direito do alimentador. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.

6. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.
7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

Tema principal: Como colocar papel

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal - Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm) **	Aproximadamente 100 folhas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	80 folhas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	20 folhas
Papel normal - Ofício (216 × 357 mm) Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	1 folha

* Baseado em papel de 75 g/m^2 de gramatura. Não carregue papel além da linha dentro da guia da borda esquerda.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 30 folhas.

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808	40
		S041727	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042183	25
		S041667	50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182	25
		S042175	50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S041568	50
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041341	50
Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S042384	150
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (216 × 279 mm)	S041153	10

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tema principal: Como colocar papel

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Premium Presentation Paper Matte

Tamanhos de papel para imprimir sem margens

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)

Tema principal: Como colocar papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: Como colocar papel

Como colocar originais no produto

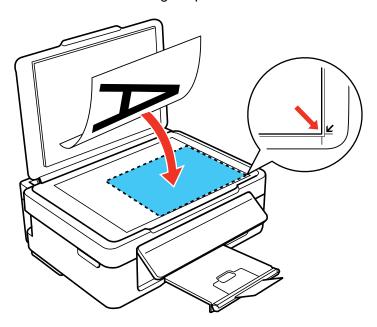
Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

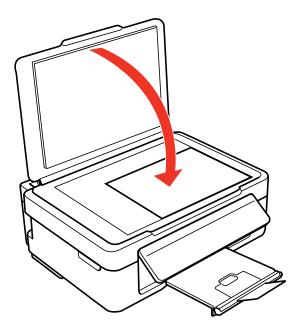
Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.

Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Apenas certifique-se que estão a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Tema principal: Como colocar originais no produto

Temas relacionados

Como fazer cópias

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

Como copiar documentos ou fotos
Cópia e restauração de fotos

Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em cores ou em preto-e-branco em tamanhos e tipos de papel específicos, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o seu documento ou foto no produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Aperte o botão início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Copiar** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Para imprimir mais de uma cópia, pressione o botão **+** ou o botão **–** para selecionar o número (até 99).

6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar uma das seguintes opções:
   - **Colorido**: para cópias coloridas
   - **Preto**: para cópias em preto e branco
7. Aperte o botão de seta para baixo para ver as configurações de impressão para as cópias.

   Observação: Você também pode apertar o botão **OK** para exibir diretamente as configurações de impressão.

   Você verá a seguinte tela:

8. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para ver opções adicionais. Para alterar as configurações de impressão, pressione o botão de seta para a direita ou esquerda e selecione as configurações necessárias.
9. Quando estiver pronto para copiar, pressione o botão ◇ iniciar.

   Observação: Para cancelar a cópia, pressione o botão ⊘ cancelar.

Configurações de tipo de papel - cópia
Configurações de tamanho de papel - cópia
Opções de cópia

Tema principal: Como fazer cópias

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Como colocar papel

Configurações de tipo de papel - cópia

Selecione as configurações de **Tipo papel** que correspondam ao papel colocado.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo papel
Papel comum Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Papel comum
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Papel fotográfico

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Configurações de tamanho de papel - cópia

Selecione a configuração de **Formato papel** que corresponda ao papel que carregou.

Observação: Você pode copiar nestes tamanhos de papel.

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)

- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Opções de cópia

Selecione as opções de cópia que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Densidade	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias
Layout	**Sem margem**	Expande a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	Com margem	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
Reduzir/Ampliar	**Tam. real**	Copia em 100% o tamanho, a não ser que selecione uma percentagem diferente como a configuração **Tam. person.**
	Aj. aut. pág.	Ajusta automaticamente a imagem ao tamanho do papel selecionado
	Tam. person.	Ajusta automaticamente o tamanho da imagem pela percentagem que selecionou como a configuração **Tam. person.**
Formato papel	Vários tamanhos	Seleciona o tamanho do papel para a impressão da cópia
Tipo papel	**Papel normal**	Ajusta as configurações da impressora para o tipo de papel selecionado
	Papel de foto	

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Qualid.	**Melh.**	Oferece a melhor qualidade para cópias de fotos
	Qualidade normal	Oferece boa qualidade para a maioria das cópias
	Prova	Oferece menor qualidade para impressão de rascunho

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Cópia e restauração de fotos

Você pode restaurar as cores esmaecidas das fotos ao mesmo tempo em que as copia.

1. Coloque papel fotográfico no produto.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Mais Funções** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Copiar/Restaurar Fotos** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Sim** e aperte o botão **OK**.

6. Coloque até duas fotos originais no produto.

   Observação: Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para instruções sobre como colocar fotos no produto.

7. Pressione o botão ◇ iniciar.

   Você verá a seguinte tela:

8. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar pelas fotos e exibir aquela que deseja copiar.
9. Aperte o botão **+** ou **–** para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).
10. Se você colocou dois originais no scanner, aperte o botão de seta para a direita ou para a esquerda para ver o segundo original, depois aperte o botão **+** ou **–** para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).
11. Para selecionar as definições para as fotos, pressione o botão de seta para baixo.

    Você verá a seguinte tela:

12. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Para modificar a configuração de exibição para o visor LCD, selecione **Exibir Opções**, aperte o botão **OK** e selecione a configuração que desejar.
    - Para modificar as configurações de impressão, selecione **Configurações de Impressão**, aperte o botão **OK** e selecione as configurações necessárias.
    - Para recortar ou dar zoom na sua foto, selecione **Recortar/Zoom**, aperte o botão **OK** e aperte o botão de seta e o botão **+** ou **–** para ajustar a seleção da área e o local.
13. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão ◇ iniciar.

    Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⊘ cancelar.

Tema principal: Como fazer cópias

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

Como imprimir com Windows

Como imprimir com Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

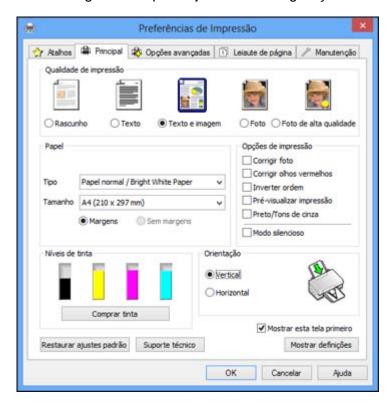
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.

2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

   Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

   Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:

4. Selecione a definição de **Qualidade de impressão** que corresponda ao seu conteúdo de impressão e a qualidade de impressão que deseja usar.

5. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho**.

   Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

7. Selecione uma das opções de margem:
   - Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**.

     Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

   - Se você estiver imprimindo um documento ou uma foto com margens, selecione **Margens**.
8. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de configurações da impressora.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

9. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Observação: Se você precisar acessar o site de suporte da Epson, clique no botão de **Suporte técnico**.

Opções básicas de impressão - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Opções básicas de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções básicas de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Inverter ordem
Imprime trabalhos de impressão de múltiplas páginas, começando pela última página.

Pré-visualizar impressão
Exibe uma visualização da impressão antes de imprimir.

Preto/Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

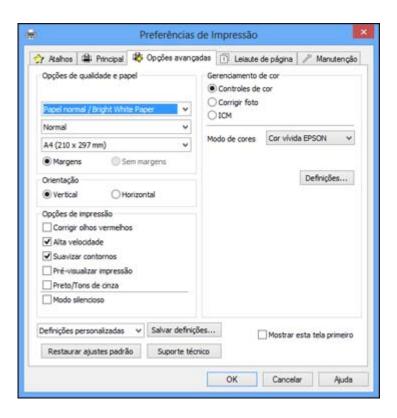
Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Selecione as configurações de impressão na guia Opções avançadas para personalizar as configurações de qualidade e cor para sua impressão e salvar suas configurações personalizadas.

1. Clique na guia **Opções avançadas**.

   Você vê as configurações avançadas de impressão:

2. Selecione as **Opções de qualidade e papel** para a sua impressão:
   - Selecione o tipo de papel colocado.

     Observação: Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

   - Selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja usar.

     Observação: Veja a lista de configurações de qualidade de impressão para mais detalhes.

   - Selecione o tamanho do papel colocado.
   - Selecione **Sem margens** para imprimir uma foto sem margens ou **Margens** para imprimir um documento ou uma foto com margens.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

3. Selecione **Horizontal** ou **Vertical** como a orientação do seu documento ou foto.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

4. Selecione qualquer uma das opções avançadas disponíveis.
5. Selecione qualquer uma das opções de gestão de cor disponíveis ou desative o gerenciamento de cor.

Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows

Opções avançadas de impressão - Windows

Opções de gerenciamento de cores - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das definições de qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Econômico rápido
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Excelente
Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

Foto
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Foto de alta qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Photo RPM
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Opções avançadas de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Suavizar contornos
Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Pré-visualizar impressão
Exibe uma visualização da impressão antes de imprimir.

Preto/Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Opções de gerenciamento de cores - Windows

Você pode ajustar as configurações de **Gerenciamento de cor** na guia Opções avançadas para ajustar as cores em sua impressão ou desativar o gerenciamento de cor no software da impressora.

Controles de cor
Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

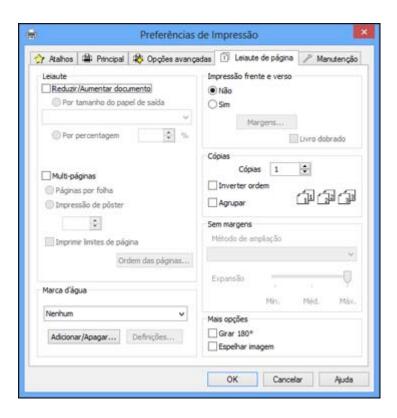
Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você desative o gerenciamento de cores no software da impressora usando a opção **Não (Sem ajuste de cor)**. Você pode então gerenciar as cores utilizando apenas o aplicativo.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute e dimensionamento para seus documentos ou fotos na guia Leiaute de página.

- Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione as opções de dimensionamento.
- Para imprimir nos dois lados do papel, selecione as opções de **Impressão frente e verso**.
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione a opção **Multi-páginas** e selecione as opções desejadas.
- Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

- Para controlar a impressão nas bordas das imagens sem margens, selecione uma opção **Sem margens**:

  Observação: Para fazer modificações nas configurações **Sem margens**, você precisa selecionar a opção **Sem margens** na guia Opções avançadas.

  - Para ajustar as configurações automáticas, selecione **Expansão automática** como a configuração de Método de ampliação, depois ajuste a régua **Expansão** (se necessário) para controlar a quantidade de expansão da imagem.

    Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

  - Para imprimir a imagem sem bordas em tamanho real, sem escala, selecione **Manter tamanho** como a configuração de Método de ampliação.
- Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de **Marca d'água**.
- Para girar ou inverter a imagem impressa, selecione **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.

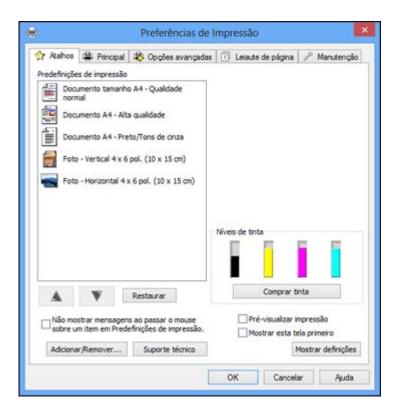
Tema principal: Como imprimir com Windows

Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão.

Observação: Você pode criar sua própria predefinição clicando no botão **Salvar definições** na guia Opções avançadas.

1. Clique na guia **Atalhos**.

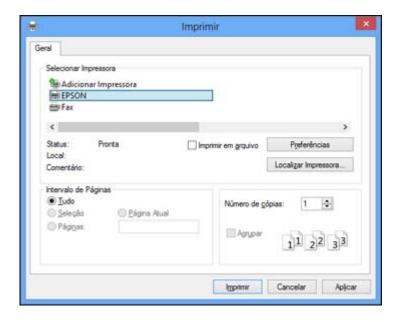
   Você vê as opções disponíveis de predefinições de impressão:

2. Coloque o cursor sobre uma opção de predefinições de impressão para visualizar sua lista de definições.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

Tema principal: Como imprimir com Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

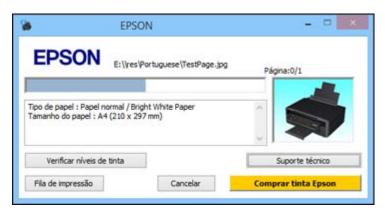
1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

   Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:

2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Como verificar o estado da impressão - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.

- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.
- Para verificar o estado da tinta, clique em **Verificar níveis de tinta**.

Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você verá a janela de definições da impressora:

3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Tema principal: Como imprimir com Windows

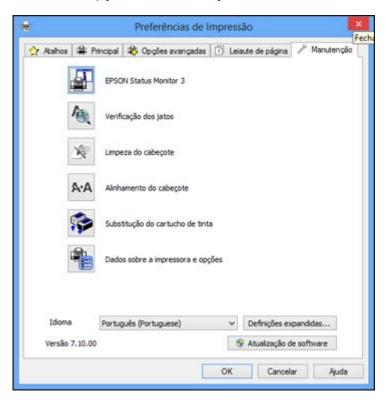
Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de configurações de impressão.

3. Clique na guia **Manutenção**.

   Você vê as opções de manutenção:

4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

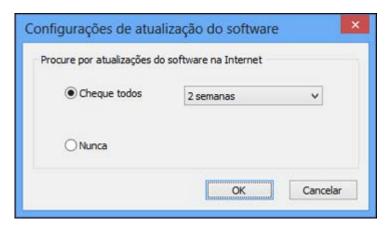
As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

Tema principal: Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

   Você verá esta janela:

3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
   - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: Como imprimir com Windows

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.

4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e do aplicativo usado.

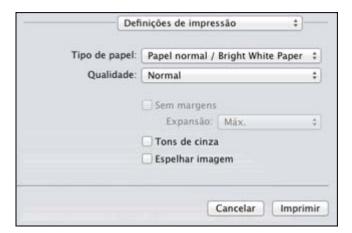
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.

Você verá estas configurações:

9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de Papel**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das definições de qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Econômico rápido
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Excelente
Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

Foto
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Foto de alta qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Photo RPM
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão
Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com

a opção **Sem margens**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

   Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

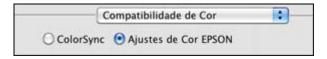
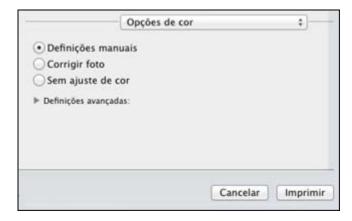
Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.

2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.

Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON
Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync
Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais
Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

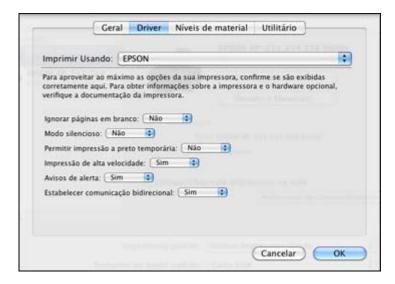
Sem ajuste de cor
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

   Você verá uma tela como esta:

4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

Preferências de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco
Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Permitir a impressão a preto temporária
Permite que imprima usando tinta preta quando o cartucho de cor estiver esgotado.

Impressão de alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

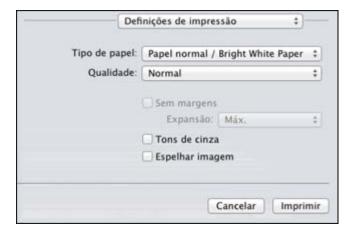
Avisos de alerta
Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

Estabelecer comunicação bidirecional
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão **Sim** a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

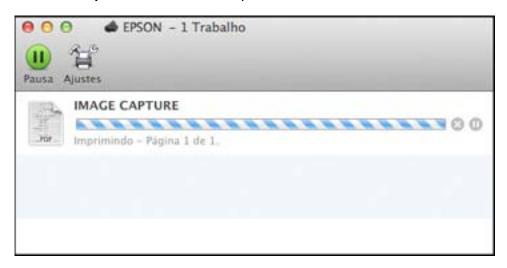
Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

   Você verá a janela de estado da impressão:

2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

   Mac OS X 10.5/10.6/10.7:

   - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique no ícone **Apagar**.
   - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique no ícone **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique no ícone **Retomar**.
   - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique no ícone **Parar impressora**.
   - Para verificar o estado da tinta, clique no ícone **Níveis de materiais**.

Mac OS X 10.8/10.9:

- Para cancelar a impressão, clique no botão ao lado do trabalho de impressão.
- Para pausar a impressão, clique no botão ao lado do trabalho de impressão. Para retomar um trabalho de impressão, clique no botão .
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique no botão grande de **Pausa**.
- Para checar o estado da tinta, clique no ícone **Ajustes** e depois clique na guia **Níveis de materiais**.

Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão cancelar no seu produto.

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

Como iniciar uma digitalização
Como selecionar as configurações do Epson Scan
Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture
Digitalização de projetos especiais

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Tema principal: Como digitalizar

Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto

Você pode digitalizar uma imagem para o seu computador usando o painel de controle do seu produto.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de digitalização padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Digitalizar** e aperte o botão **OK**.

   As opções de digitalização são exibidas:

4. Aperte o botão de seta para a direita ou esquerda para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.
   - **Digit. p/ cartão mem.** salva o seu arquivo digitalizado em um cartão de memória e permite que selecione o formato, qualidade e outras configurações de arquivo.
   - **Dig. Para Nuvem** salva a sua digitalização para uma conta designada na nuvem.

     Observação: Para usar essa função, você precisa ter uma conta de nuvem registrada com o Epson Connect.
   - **Digit. p/ PC (JPEG)** salva o seu arquivo digitalizado diretamente no seu computador ou como uma captura de imagem em Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9.
   - **Digit. p/ PC (PDF)** salva a sua digitalização no seu computador como um arquivo PDF ou como uma captura de imagem em Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9.
   - **Digit. p/ PC (Email)** digitaliza o seu original e o anexa a uma mensagem no seu programa de email. Você pode selecionar o programa de email que deseja usar e redimensionar a sua imagem, se necessário, a partir de uma tela de opção no seu computador.

     Observação: Esta função funciona com contas de email do tipo MAPI, como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail e Entourage, mas não funciona com contas de email baseadas na web, como Gmail.
   - **Digitalizar para PC (WSD)** permite que gerencie a digitalização sem fios em Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

Observação: Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador para o qual você deseja digitalizar.

5. Para digitalizar para o seu computador, selecione como conectou o seu produto ao seu computador:
   - Se o seu produto estiver conectado diretamente ao seu computador através de um cabo USB, selecione **Conexão USB**.
   - Se o produto estiver conectado ao computador através de uma rede, selecione o nome do computador na lista.
6. Pressione o botão ⬦ iniciar para iniciar a digitalização.

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
   - **Windows 8.x**: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
   - **Windows (outras versões)**: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização usando o painel de controle do produto

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan

Você pode iniciar o Epson Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e guardar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows**: Clique duas vezes no ícone do **EPSON Scan** na área de trabalho do Windows.
- **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

  Você verá uma janela do Epson Scan como esta:

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture

Temas relacionados

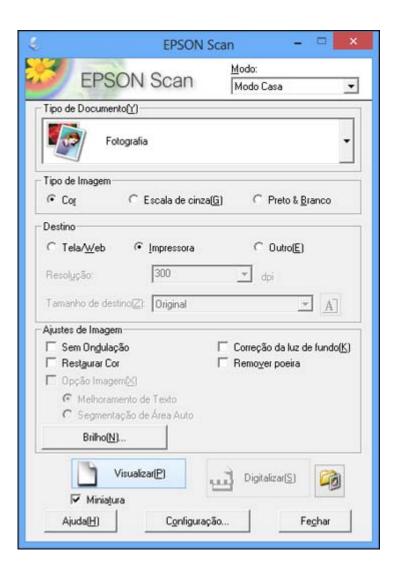
Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

   Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte**, selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

   Você verá uma janela do Epson Scan como esta:

Observação: O Epson Scan pode iniciar em um modo que não seja o Modo Casa quando acessá-lo pela primeira vez.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Depois de iniciar o Epson Scan, poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

Modos de digitalização

Como selecionar o Modo de Digitalização

Digitalização no modo Automático

Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tema principal: Como digitalizar

Modos de digitalização

O Epson Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

Modo Automático
Este modo detecta automaticamente o tipo de conteúdo que você está digitalizando, seleciona as configurações para ele e salva a imagem digitalizada. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem.

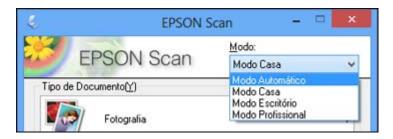
Modo Casa
Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

Modo Escritório
Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

Modo Profissional
Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como selecionar o Modo de Digitalização

Selecione o modo do Epson Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tarefas relacionadas

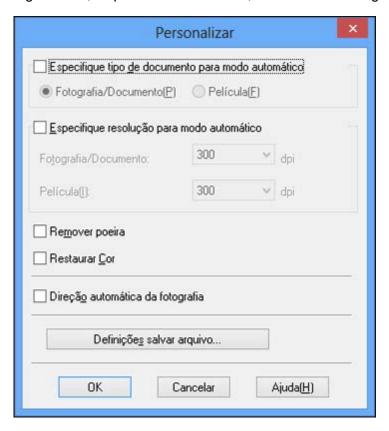
Digitalização no modo Automático
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional

Digitalização no modo Automático

Quando digitaliza no Modo Automático, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode alterar as configurações do arquivo digitalizado e selecionar várias opções de ajuste de imagem antes de digitalizar, se necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Automático** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:

2. Para selecionar as opções de ajuste da imagem ou alterar as configurações do seu arquivo digitalizado, clique em **Personalizar**, selecione as configurações e clique em **OK**.

- Para escolher uma das opções disponíveis de ajuste da imagem, selecione a caixa para a opção.
- Para alterar as configurações do arquivo digitalizado, clique em **Definições salvar arquivo**.

3. Clique em **Digitalizar**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no modo Automático do Epson Scan.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

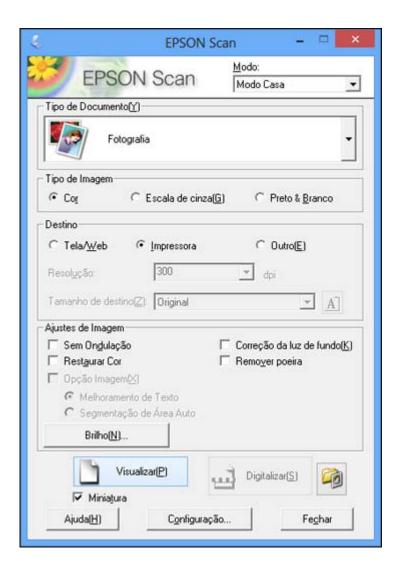
Direção automática da fotografia
Na visualização da imagem, procura por rostos, céu e outros recursos e, em seguida, gira corretamente a foto quando ela é digitalizada, se necessário. (Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção e digitalize novamente.)

Tema principal: Digitalização no modo Automático

Digitalização em modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:

2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tal como **Fotografia** ou **Texto/arte de linhas**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida).
   - **Tela/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
   - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
   - **Outro**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Outro** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

   O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (somente no modo Normal de visualização).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
   - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

  Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do Epson Scan.

Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção de luz de fundo
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de área automática
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

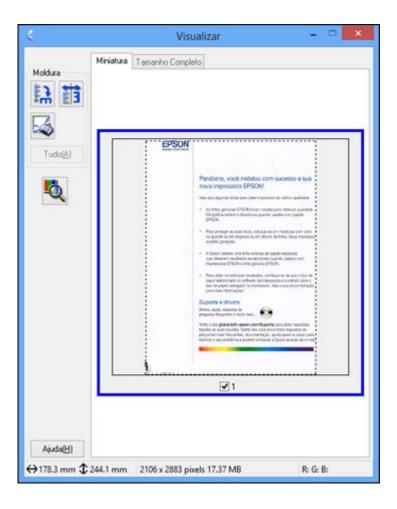
Tema principal: Digitalização em modo Casa

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

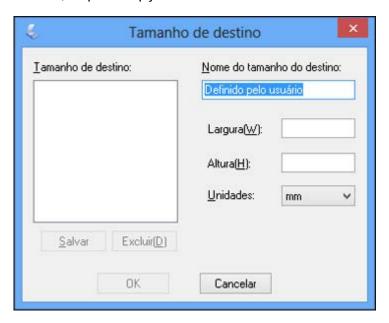
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.

Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.

3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

   Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo escaneado. A moldura apenas indica a área da imagem que será escaneada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

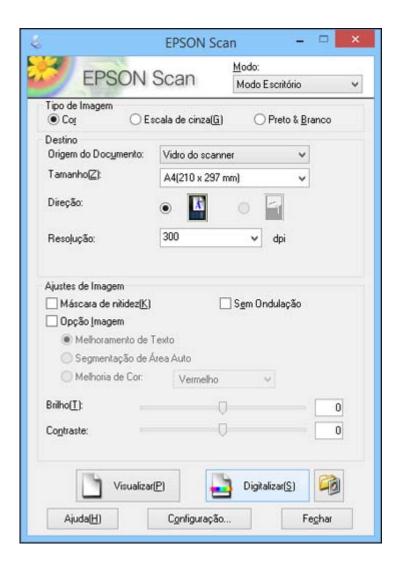
   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:

2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Direção** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.

7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Clique em **Digitalizar**.

   Você verá a janela Definições salvar arquivo.
10. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

  Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do Epson Scan.

Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Máscara de nitidez
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de área automática
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Melhoria de Cor
Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no Modo Profissional, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profissional
Definições
Nome(A):
Definição atual
Salvar
Excluir
Original
Tipo de Documento(Y):
Refletivo
Origem do Documento:
Vidro do scanner
Tipo exposição automática:
Fotografia
Destino
Tipo de Imagem:
Cor 24 bits
Resolução:
300
dpi
Tamanho do Documento:
W 215.9 H 297.2 mm
Tamanho de destino(Z):
Original
Ajustes
Redefinir
Máscara de nitidez(K)
Sem Ondulação
Restaurar Cor
Visualizar(P)
Miniatura
Digitalizar(S)
Ajuda(H)
Configuração...
Fechar

2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Refletivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo exposição automática**: **Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

   O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
11. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições salvar arquivo.
12. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

Cor 24 bits
Selecione este ajuste para fotos coloridas.

Suavização da Cor
Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

Escala cinza 8 bits
Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

Preto & Branco
Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

Observação: No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Visualizar (se disponível), depois clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem novamente.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

   - Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

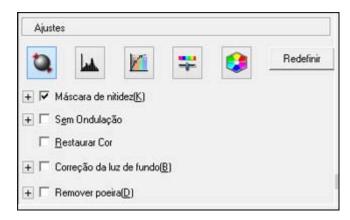
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

Observação: Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Clique no ícone de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone **+** (Windows) ou ▶ (Mac OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

Máscara de nitidez
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção da luz de fundo
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Exposição Automática
Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição automática usando o controle deslizante.

Ajuste de Histograma
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, da sombra e dos níveis de gama. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de histograma para acessar as configurações.

Correção de Tom
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de correção de tom para acessar as configurações.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação
Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Equilíbrio de cor

Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

Paleta de cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de Paleta de cores para acessar as configurações.

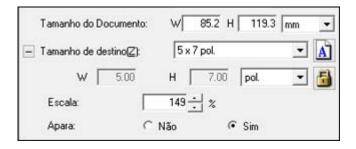
Limiar

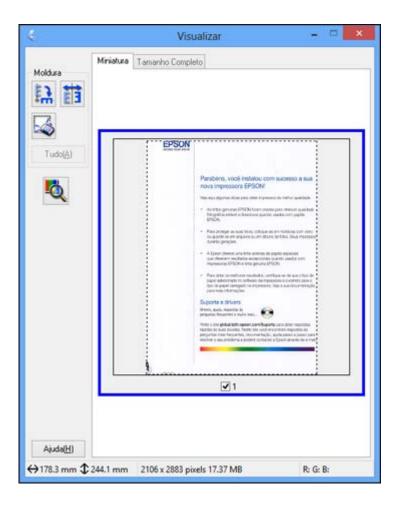
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

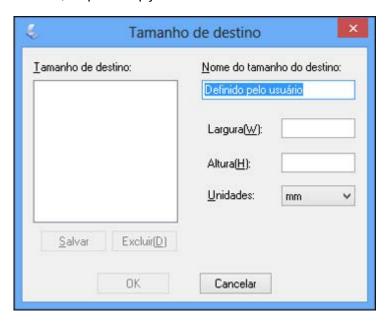
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.

Observação: Se você precisar girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada dimensionada para o tamanho que você selecionou.

3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

   Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo digitalizado. A moldura apenas indica a área da imagem que será digitalizada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em **+** (Windows) ou no ícone ▶ (Mac OS X) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.

- **Escala**: Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você entrar.
- **Apara**: Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
- Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-las sem restrições.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de digitalização e das configurações selecionadas:

Pré-visualização de miniaturas

A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, uma visualização de miniaturas se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Pré-visualização normal

A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan. Siga estas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

  Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do Alvo (somente nos modos Casa e Profissional), não é necessário aumentar a configuração de resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original para aumentá-la depois, em um programa de edição de imagem.

  Aumente a resolução do Epson Scan para a sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi (ou ppp, pontos por polegada) e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi (ppp).

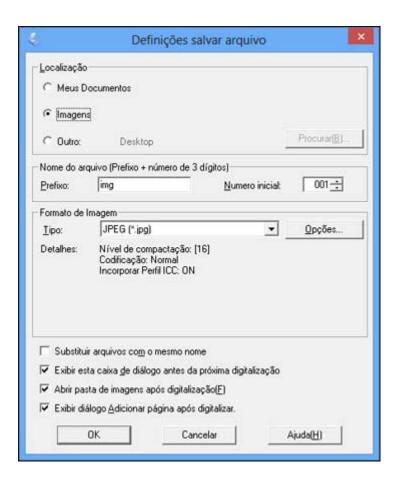
- Você vai digitalizar a imagem a 100% do tamanho, ou menor.

  Selecione a resolução no Epson Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

  - Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 dpi (ppp)
  - Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 dpi (ppp)
  - Fax: 200 dpi (ppp)

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições salvar arquivo. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o Epson Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.

A janela Definições salvar arquivo pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do Epson Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone na janela do Epson Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
   - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
   - Clique no botão **Outro**, clique no botão **Buscar** ou **Procurar** e selecione uma pasta.
2. Digite um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse prefixo é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.

4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferecer configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos e configurações opcionais na janela Definições salvar arquivo em Epson Scan.

Formatos de Imagem

BITMAP (*.bmp)
Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)
Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

Multi-TIFF (*.tif)
Um formato de arquivo Tiff, quando várias páginas são guardadas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)
Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac OS X usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PICT (*.pct)
Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de arquivos, que incluem dados Epson PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

TIFF (*.tif)
Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Configurações opcionais

Substituir arquivos com o mesmo nome
Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização
Selecione para que a janela Definições salvar arquivo apareça automaticamente antes de digitalizar.

Abrir pasta de imagens após a digitalização
Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

Exibir diálogo Adicionar página após digitalizar
Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture

Com um Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagens como o Image Capture.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto Epson da lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, se necessário.
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

   Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Modo** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização, conforme necessário.

5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Tema principal: Como digitalizar

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac OS X.

Máscara Suavizadora
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Correção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Tema principal: Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

Como digitalizar para PDF

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

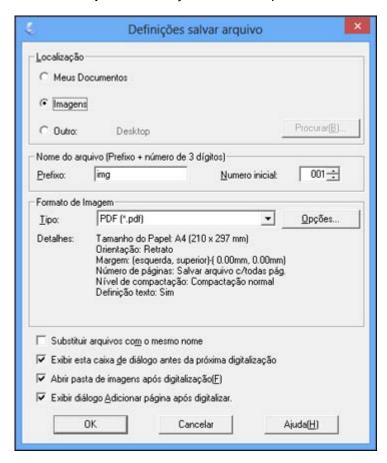
Tema principal: Como digitalizar

Como digitalizar para PDF

Utilizando o Epson Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvá-lo em um arquivo PDF (Portable Document Format) em seu computador.

1. Coloque o original no produto para digitalização.

2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.

   Você verá a janela Definições salvar arquivo.

7. Selecione **PDF** como a configuração de tipo de documento.

8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições salvar arquivo. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

   O Epson Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:

10. Escolha uma das seguintes opções na tela:
    - Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Salvar arquivo**.
    - Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Pág**. Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita este passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Salvar arquivo**.
    - Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

    Observação: Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do Epson Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o Modo de Digitalização

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como iniciar uma digitalização

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do Epson Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

Observação: A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o Epson Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.

8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o Modo de Digitalização

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do Epson Scan

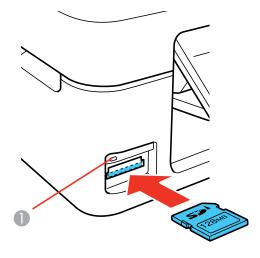
Como usar cartões de memória com seu produto

Siga essas instruções para usar um cartão de memória inserido no seu produto.

Como inserir um cartão de memória
Impressão a partir de um cartão de memória
Digitalização para um cartão de memória
Como transferir fotos para um cartão de memória

Como inserir um cartão de memória

Insira somente um cartão de memória por vez no encaixe de cartão de memória do seu produto.

1. Verifique se o cartão de memória e os arquivos contidos nele são compatíveis com o produto antes de inserir o cartão.
2. Insira o seu cartão de memória na fenda correta, certificando-se de que o cartão está corretamente orientado.

1 Luz de acesso do cartão de memória

Observação: Não force o cartão para que entre totalmente na fenda. Empurre-o para dentro apenas até sentir uma resistência.

A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa.

Cuidado: Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

Tipos de cartão de memória
Especificações dos arquivos do cartão de memória
Como retirar um cartão de memória

Tema principal: Como usar cartões de memória com seu produto

Tipos de cartão de memória

É possível inserir estes tipos de cartões de memória no seu produto:

Observação: Cartões marcados com um asterisco (*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO Duo
- Memory Stick PRO-HG Duo
- Memory Stick Micro*
- MagicGate Memory Stick Duo
- SDXC
- SDHC
- SD
- miniSDHC*
- miniSD*
- microSDHC*
- microSDXC*
- microSD*

Tema principal: Como inserir um cartão de memória

Especificações dos arquivos do cartão de memória

Você pode inserir no seu produto cartões de memória que contenham arquivos que atendam a estas especificações.

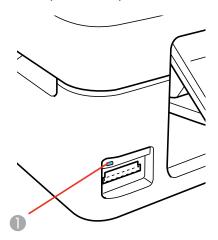
Formato de arquivo	JPEG com o padrão Exif 2,3
Tamanho da imagem	80 × 80 pixels a 9200 × 9200 pixels
Número de arquivos	Até 9990

Tema principal: Como inserir um cartão de memória

Como retirar um cartão de memória

Depois de usar um cartão de memória, você pode verificar para ter certeza que é seguro removê-lo do seu produto.

Cuidado: Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.

1 Luz de acesso do cartão de memória

2. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
   - **Windows**: Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu cartão de memória (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.
   - **Mac OS X**: Arraste o ícone do disco removível do seu cartão de memória da área de trabalho ou da janela do computador até o lixo.
3. Puxe o cartão de memória para fora da fenda.

Tema principal: Como inserir um cartão de memória

Impressão a partir de um cartão de memória

Veja estas seções para imprimir fotos a partir de um cartão de memória inserido no seu produto:

Como visualizar e imprimir fotos

Tema principal: Como usar cartões de memória com seu produto

Como visualizar e imprimir fotos

Veja estas seções para visualizar e imprimir fotos exibidas na tela LCD do seu produto.

Como visualizar e imprimir fotos individuais
Visualização e impressão de fotos individuais usando o show de slides
Como recortar fotos exibidas na tela LCD
Opções de configuração de impressão - modo foto
Como imprimir leiaute de fotos de um cartão de memória
Opções de leiaute de foto

Tema principal: Impressão a partir de um cartão de memória

Como visualizar e imprimir fotos individuais

Você pode selecionar fotos individuais para a impressão ao visualizá-las na tela LCD.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Imp foto** e aperte o botão **OK**.

   A primeira foto em seu cartão de memória é exibida:

3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar pelas fotos e exibir aquela que deseja ver ou imprimir.
4. Aperte o botão **+** ou **–** para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).
5. Para ver fotos adicionais e selecionar outras para impressão, pressione os botões de seta e repita as seleções acima.
6. Para selecionar as definições para as fotos, pressione o botão de seta para baixo.

   Você verá a seguinte tela:

7. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para modificar as fotos selecionadas e o número de cópias a imprimir, selecione **Selec. fotos**, aperte o botão **OK** e selecione as configurações necessárias.
   - Para modificar a configuração de exibição para o visor LCD, selecione **Exibir Opções**, aperte o botão **OK** e selecione a configuração que desejar.
   - Para modificar as configurações de impressão, selecione **Configurações de Impressão**, aperte o botão **OK** e selecione as configurações necessárias.
   - Para recortar ou dar zoom na sua foto, selecione **Recortar/Zoom**, aperte o botão **OK** e aperte o botão **+** ou **–** para ajustar a área da imagem ou o botão início para girar a área de corte.
8. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão iniciar.

   Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão cancelar.

Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Visualização e impressão de fotos individuais usando o show de slides

Você pode visualizar um show de slides das fotos no seu cartão de memória e selecionar fotos individuais para impressão.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Mais Funções** e aperte o botão **OK**.

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Apres. slides** e aperte o botão **OK**.

   A primeira foto em seu cartão de memória é exibida:

4. A tela do visor LCD navega pelas suas fotos e exibe cada foto no seu cartão de memória. Aperte o botão de seta para baixo para pausar o show de slides. Aperte o botão de seta para baixo novamente para retomar o show de slides.
5. Aperte o botão **OK** para selecionar a foto a ser impressa.
6. Aperte o botão **+** ou **–** para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).
7. Para ver fotos adicionais e selecionar outras para impressão, pressione os botões de seta e repita as seleções acima.

   Observação: Depois de ter selecionado uma foto para imprimir, você não pode reiniciar o show de slides. Você deve navegar manualmente pelas fotos se desejar selecionar mais do que uma foto para impressão.

8. Para selecionar as configurações de impressão para as fotos, aperte o botão de seta para baixo.

   Você verá a seguinte tela:

9. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para modificar as fotos selecionadas e o número de cópias a imprimir, selecione **Selec. fotos**, aperte o botão **OK** e selecione as configurações necessárias.
   - Para modificar a configuração de exibição para o visor LCD, selecione **Exibir Opções**, aperte o botão **OK** e selecione a configuração que desejar.
   - Para modificar as configurações de impressão, selecione **Configurações de Impressão**, aperte o botão **OK** e selecione as configurações necessárias.
   - Para recortar ou dar zoom na sua foto, selecione **Recortar/Zoom**, aperte o botão **OK** e aperte o botão **+** ou **–** para ajustar a área da imagem ou o botão início para girar a área de corte.
10. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão iniciar.

    Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão cancelar.

Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Como recortar fotos exibidas na tela LCD

Se quiser recortar ou girar as fotos exibidas no visor LCD, aperte o botão de seta para baixo, selecione **Recortar/Zoom** e aperte o botão **OK**. Depois selecione as opções necessárias.

- Para cortar a foto, pressione o botão **+** para mover a área de corte amarela para dentro ou o botão **–** para mover a área de corte para fora.
- Para mover a área de corte, pressione os botões de seta.
- Para girar a área de corte, aperte o botão início.

• Para verificar a imagem cortada, pressione o botão **OK**.

Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Opções de configuração de impressão - modo foto

Selecione estas opções de **Configurações de Impressão** quando imprimir fotos exibidas na tela LCD.

Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
Formato papel	Vários tamanhos de papel	Indica o tamanho do papel colocado
Tipo papel	Vários tipos de papel	Indica o tipo do papel colocado
Sem margem	**Sem margem**	Expande a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	Com margem	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
Qualid.	**Qualidade normal**	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	Melh.	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes
Corrigir olh.	**Desligar-Atual**	Desativa a correção de olhos vermelhos para o trabalho de impressão atual
	Ligar-Atual	Ativa a correção de olhos vermelhos para o trabalho de impressão atual

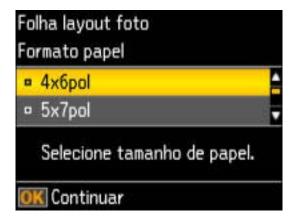
Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Como imprimir leiaute de fotos de um cartão de memória

Você pode imprimir uma ou mais fotos de um cartão de memória em leiautes especiais em vários tamanhos de papel fotográfico.

1. Coloque papel fotográfico no produto.
2. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Mais Funções** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Folha layout foto** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão de seta para a direita ou esquerda para selecionar uma opção de leiaute e pressione o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar a configuração de **Formato papel** que corresponda ao papel carregado e aperte o botão **OK**.
7. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar a configuração de **Tipo papel** que corresponda ao papel carregado e aperte o botão **OK**.

Dependendo do leiaute selecionado, você poderá ver esta tela:

8. Se a tela acima aparecer, faça o seguinte:
   - Para permitir que o seu produto faça o leiaute das fotos automaticamente, selecione **Layout automát.** e aperte o botão **OK**. Aperte o botão **+** para selecionar a foto a ser imprimida. Se você precisar desmarcar uma foto, aperte o botão **–**. Aperte o botão **OK** quando terminar.
   - Para fazer o leiaute das fotos manualmente, selecione **Coloc. fotos manualm.** e aperte o botão **OK**. Aperte os botões de seta exibidos para mudar as opções de leiaute e aperte o botão **OK** para confirmar a posição de cada foto.

     Observação: Se a impressora não avançar para a próxima tela automaticamente quando terminar de colocar as suas fotos, aperte os botões de seta exibidos para selecionar **Acabado** e aperte o botão **OK**.
9. Se quiser modificar as configurações de impressão para a folha de leiaute de foto, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Menu** e aperte o botão **OK**.
10. Aperte o botão **+** ou **–** para selecionar uma ou mais cópias de cada folha de leiaute de foto (até 99).
11. Aperte o botão **OK**.
12. Para imprimir mais de uma cópia da folha de leiaute, aperte o botão **+** ou **–** para selecionar o número (até 99).
13. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão ◇ iniciar.

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⊘ cancelar.

Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Opções de leiaute de foto

Selecione o leiaute que deseja usar ao imprimir suas fotos em um leiaute.

2/+, 4/+, 8/+ ou 20/+
Imprime 2, 4, 8 ou 20 fotos em uma folha.

Parte sup. ou Parte inf.
Imprime uma foto na parte superior ou inferior da folha.

ID foto
Imprime 4 fotos tamanho carteira de identidade por folha.

Pacote imagens
Imprime uma foto em vários tamanhos em uma única folha.

Tema principal: Como visualizar e imprimir fotos

Digitalização para um cartão de memória

Você pode escanear uma imagem para um cartão de memória inserido em um encaixe de cartão de memória do produto.

1. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto.
2. Coloque o seu documento ou foto no produto.
3. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Digitalizar** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione **Digit. p/ cartão mem.** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Selecione as configurações de digitalização para o cartão de memória que deseja usar.
7. Aperte o botão ◇ iniciar para iniciar a digitalização.

Tema principal: Como usar cartões de memória com seu produto

Como transferir fotos para um cartão de memória

Você pode transferir fotos de e para um cartão de memória inserido em um encaixe para cartão de memória do seu produto.

Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador
Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Tema principal: Como usar cartões de memória com seu produto

Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador

Antes de transferir fotos de um computador para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do produto, você pode ter que ajustar as configurações de compartilhamento de arquivo do seu produto.

Cuidado: Remova o cartão de memória antes de mudar a configuração ou pode perder dados do cartão de memória. Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.

2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf. compart. arq.** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte os botões de seta para selecionar o tipo de conexão e aperte o botão **OK**.

Tema principal: Como transferir fotos para um cartão de memória

Tarefas relacionadas

Como retirar um cartão de memória

Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Você pode transferir fotos de/para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do seu produto e de/para um computador conectado ao seu produto.

Observação: Não transfira fotos de/para um cartão de memória enquanto estiver imprimindo a partir do cartão de memória.

1. Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
2. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar os arquivos do cartão de memória a partir do seu computador:
   - **Windows**: Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos** e depois selecione o ícone do disco removível.
   - **Mac OS X com uma conexão USB**: Procure pelo ícone do disco removível na sua área de trabalho ou na janela do computador e o selecione.
   - **Mac OS X com uma conexão de rede**: Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou na janela do computador, selecione o seu produto na seção **COMPARTILHADO** da barra lateral (pode ser que tenha que aumentar a largura da barra lateral para ver o nome), depois selecione o ícone do **MEMORYCARD**.
4. Selecione a pasta que contém as fotos.
5. Selecione em seu computador as fotos que deseja transferir e arraste-as para a pasta desejada no seu cartão de memória.

Observação: A tela LCD do seu produto não atualiza para mostrar novas fotos transferidas para o cartão de memória. Espere até que a luz de acesso do cartão de memória pare de piscar e retire e insira novamente o cartão de memória para atualizar as fotos exibidas.

Tema principal: Como transferir fotos para um cartão de memória

Tarefas relacionadas

Como inserir um cartão de memória

Como retirar um cartão de memória

Como imprimir projetos personalizados

Você pode imprimir calendários, papel pautado, papel milimetrado ou papel de carta com uma foto no fundo.

Como imprimir papel pautado e milimetrado

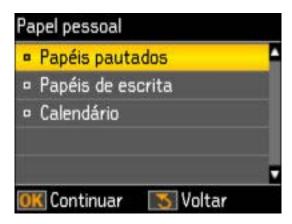
Como imprimir papel para anotações personalizado

Impressão de páginas de calendário

Como imprimir papel pautado e milimetrado

Você pode imprimir papel pautado com linhas mais ou menos espaçadas e papel milimetrado.

1. Coloque papel comum de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Mais Funções** e depois aperte o botão **OK**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e depois aperte o botão **OK**.

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papéis pautados** e depois aperte o botão **OK**.

6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e depois aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:
   - **Linhas largas**
   - **Linhas finas**

- **Papel quadric.**
- **Papel de música**

Observação: Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

7. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, pressione o botão **OK**.
8. Para imprimir mais de uma cópia do papel, pressione o botão **+** ou o botão **–** para selecionar o número (até 99).
9. Quando estiver pronto para imprimir, pressione o botão ◇ iniciar.

   Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⊘ cancelar.

Tema principal: Como imprimir projetos personalizados

Como imprimir papel para anotações personalizado

Você pode imprimir papel para anotações pautado ou não, com uma de suas próprias fotos de fundo.

1. Coloque papel comum de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
2. Insira um cartão de memória na fenda de cartão de memória do seu produto.
3. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Mais Funções** e aperte o botão **OK**.

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e aperte o botão **OK**.

6. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papéis de escrita** e aperte o botão **OK**.

7. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:
   - **Sem linhas**
   - **Linhas horizontais**

- **Linhas verticais**

  Observação: Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

8. Selecione o tamanho do papel carregado e aperte o botão **OK**.
9. Selecione a foto que deseja usar para o seu papel de anotações e aperte o botão **OK**.

   Observação: Para girar o leiaute para o seu papel, aperte o botão de seta para baixo.

10. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, pressione o botão **OK**.
11. Para imprimir mais de uma cópia do papel, pressione o botão **+** ou o botão **–** para selecionar o número (até 99).
12. Quando estiver pronto para imprimir, pressione o botão ◇ iniciar.

    Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⊘ cancelar.

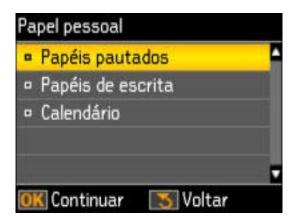
Tema principal: Como imprimir projetos personalizados

Impressão de páginas de calendário

Você pode criar e imprimir uma página de calendário semanal ou mensal a partir do seu produto.

1. Carregue um destes tipos de papel nos tamanhos Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm):
   - Papel comum
   - Epson High Quality Ink Jet Paper
   - Epson Bright White Paper
   - Epson Presentation Paper Matte
   - Epson Premium Presentation Paper Matte
2. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.

3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita, selecione **Mais Funções** e aperte o botão **OK**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Papel pessoal** e aperte o botão **OK**.

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Calendário** e aperte o botão **OK**.

6. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e aperte o botão **OK** para selecionar uma destas configurações:
   - **Semanal:** imprime um calendário semanal, de domingo a sábado, com divisões de horário.
   - **Mensal:** imprime um calendário mensal para o mês do ano selecionado.

   Observação: Visualize as imagens para cada opção para prever o design do leiaute.

7. Se escolhe **Mensal**, selecione o ano e o mês e aperte o botão **OK**.
8. Selecione o tipo de papel no qual imprimir e aperte o botão **OK**.
9. Quando uma mensagem pedindo que coloque papel aparecer, pressione o botão **OK**.
10. Para imprimir mais de uma cópia do papel, pressione o botão **+** ou o botão **–** para selecionar o número (até 99).
11. Quando estiver pronto para imprimir, pressione o botão ◇ iniciar.

    Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⊘ cancelar.

Tema principal: Como imprimir projetos personalizados

Como substituir os cartuchos de tinta

Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, será preciso substitui-lo.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais de seis meses, se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos
Como comprar cartuchos de tinta Epson
Como retirar e instalar cartuchos de tinta
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados
Como conservar tinta preta em Windows

Verificação do estado dos cartuchos

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

Verificação de estado do cartucho na tela LCD
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Verificação de estado do cartucho na tela LCD

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta usando a tela LCD do seu produto.

1. Aperte o botão início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

Observação: O visor será diferente dependendo de qual cartucho de tinta estiver baixo ou gasto. Os níveis de tinta indicados são aproximados.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Se tiver terminado, aperte o botão **OK**.

- Se quiser substituir um cartucho de tinta agora, selecione **Substituição cartucho** e aperte o botão **OK**. Quando terminar de substituir os cartuchos, aperte o botão ◇ iniciar. Depois que o carregamento da tinta tiver terminado, aperte o botão **OK**.

Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como verificar o estado dos cartuchos com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

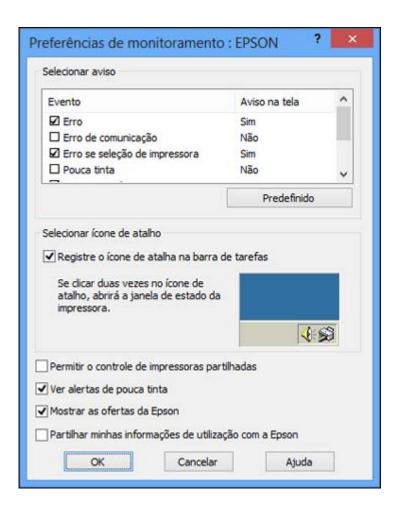
1. Para checar o estado do seu cartucho, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

   Você verá esta janela:

2. Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

   Você verá esta janela:

4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

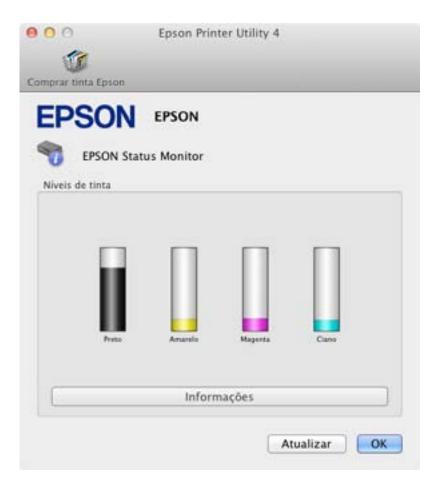
Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

   Você verá uma janela como esta:

3. Faça o seguinte, conforme necessário:
   - Para atualizar o status do cartucho de tinta, clique em **Atualizar**.
   - Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como comprar cartuchos de tinta Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Números de referência dos cartuchos de tinta

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Números de referência dos cartuchos de tinta

Use estes números quando encomendar ou comprar cartuchos novos e use os cartuchos dentro de seis meses depois de instalá-los.

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	Alta capacidade
Preto	196	197

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	**Alta capacidade**
Ciano	196	—
Magenta	196	
Amarelo	196	

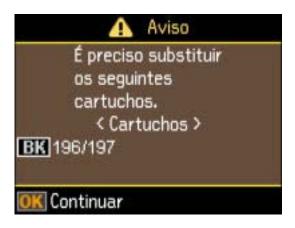
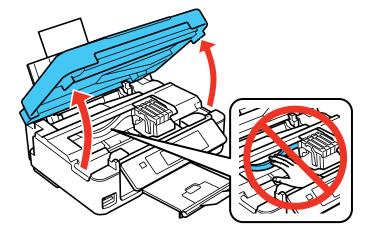
Tema principal: Como comprar cartuchos de tinta Epson

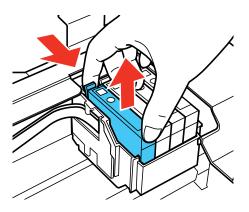
Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

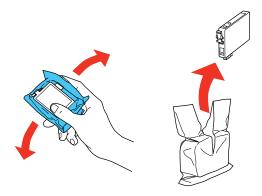
Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substitui-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
   - Se um cartucho de tinta estiver vazio, você verá uma mensagem na tela LCD. Veja quais cartuchos precisam ser substituídos e aperte o botão **OK**, depois selecione **Subst. agora**.

- Se for substituir um cartucho antes da mensagem aparecer no visor LCD, aperte o botão início, se necessário, e selecione **Configurar**. Selecione **Manutenção**, depois selecione **Substituição cartucho** e aperte o botão **OK**.

2. Levante a unidade do scanner.

Cuidado: Não mova a cabeça de impressão com as mãos, caso contrário, poderá danificar o produto. Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

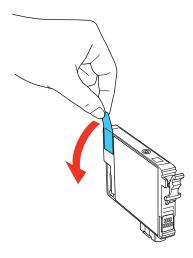
3. Aperte a lingueta no cartucho e puxe-o para cima para removê-lo.

Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

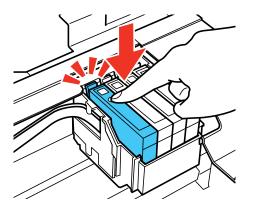
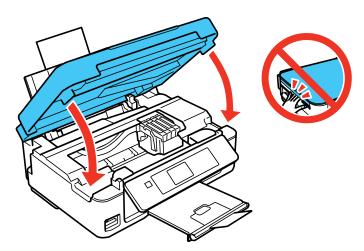
Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

4. Antes de abrir a embalagem de um cartucho novo, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes.

Cuidado: Não agite os cartuchos após abrir a embalagem ou a tinta pode vazar.

5. Remova o cartucho da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

6. Remova a fita amarela da lateral do cartucho.

Cuidado: Não remova outras etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.

7. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.

8. Abaixe a unidade do scanner e aperte o botão ◇ iniciar.

O cabeçote de impressão desloca-se para a posição inicial e a impressora começa a carregar a tinta. Isso leva cerca de 90 segundos. Quando uma mensagem de confirmação aparecer na tela, o carregamento da tinta terminou.

Cuidado: Nunca desligue o produto enquanto a luz de energia estiver piscando ou você desperdiçará tinta.

Caso veja uma mensagem de erro dizendo que um cartucho de tinta foi instalado incorretamente, abra a unidade do scanner e pressione o cartucho de tinta até que ouça um clique de encaixe. Quando terminar, pressione o botão **OK**.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar o cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

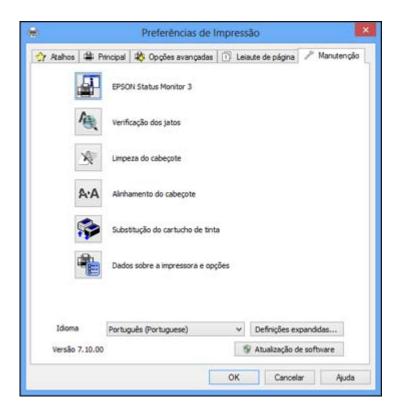
Como comprar cartuchos de tinta Epson

Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário de substituição dos cartuchos de tinta para ver na tela instruções de substituição de cartuchos. Este método permite que substitua um cartucho antes que ele esteja esgotado ou com pouca tinta (se ele estiver muito velho, por exemplo).

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

   - **Windows**: Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

   Você verá uma janela como esta:

2. Clique no ícone **Substituição do cartucho de tinta** e siga as instruções na tela para substituir os cartuchos de tinta, se necessário.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

Como comprar cartuchos de tinta Epson

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Quando um cartucho de tinta de cor estiver esgotado, você pode continuar temporariamente a impressão do seu computador usando tinta preta. Substitua o cartucho de tinta colorida esgotado o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

Observação: Você não pode imprimir com cartuchos de tinta de cor gasta utilizando o painel de controle do seu produto.

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Se você receber uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com um cartucho colorido gasto, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Parar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

   Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

   O Epson Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.
9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

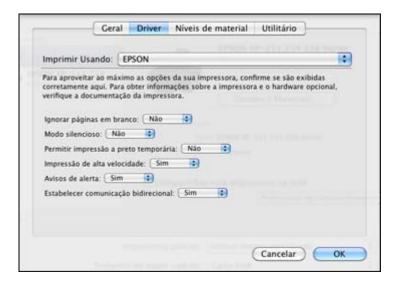
Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows
Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Se a impressão parar, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar as configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.
2. Caso veja uma mensagem dizendo que pode imprimir temporariamente usando somente a tinta preta, clique no ícone **Apagar** para cancelar o seu trabalho de impressão. (**Mac OS X 10.8/10.9**: Clique no botão para cancelar o seu trabalho de impressão. Se uma mensagem de erro for exibida, clique no botão **OK**.)
3. No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
5. Selecione **Driver** ou **Opções**.

   Você verá uma tela como esta:

6. Selecione **Sim** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.

12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

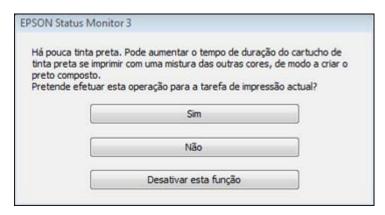
Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.

Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

  Observação: Se você desativar esta função, ela permanece desativada até que você reinstale o cartucho de tinta preta.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

Manutenção do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

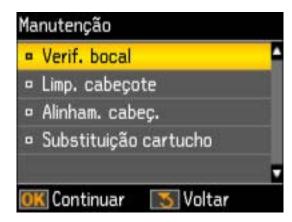
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

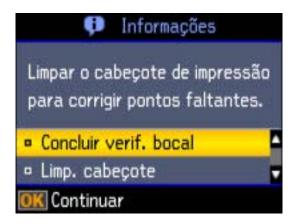
Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

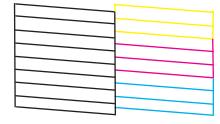
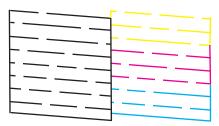
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão iniciar.

   Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo

O cabeçote de impressão precisa de limpeza

8. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Se não houver falhas, selecione **Concluir verif. bocal** e aperte o botão **OK**.
   - Se houver falhas ou se o padrão impresso estiver fraco, selecione **Limp. cabeçote** e aperte o botão **OK** para continuar.
9. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

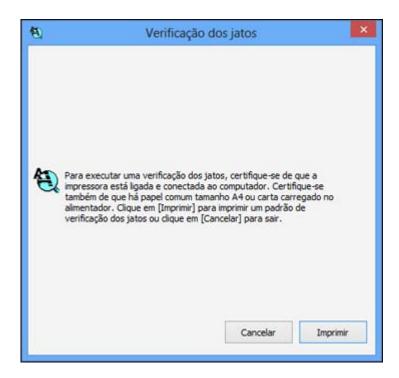
Conceitos relacionados

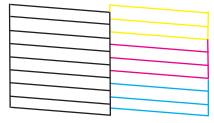
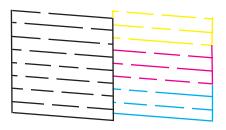
Limpeza do cabeçote de impressão

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows/
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

   Você verá uma janela como esta:

4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo

O cabeçote de impressão precisa de limpeza

6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão ⌂ início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Limp. cabeçote** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Aperte ◇ iniciar para iniciar o ciclo de limpeza.

   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo de limpeza termina. Você verá a seguinte tela:

7. Selecione **Verif. bocal** e aperte o botão **OK** para executar uma verificação dos jatos para confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows/
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e**

Scanners, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

- **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

   Você verá uma janela como esta:

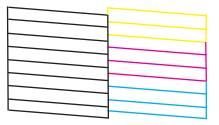
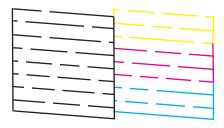
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Quando a luz ⏻ ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos. Clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo

   O cabeçote de impressão precisa de limpeza

   - Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
   - Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e pode precisar ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

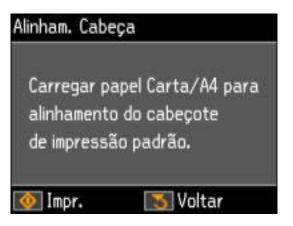
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

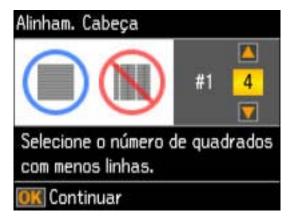
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão início, se necessário.
3. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte os botões de seta para selecionar **Alinham. cabeç.** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Pressione o botão ◇ iniciar para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

   Você verá a seguinte tela:

7. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto. Pressione o botão **OK** depois de cada conjunto escolhido.

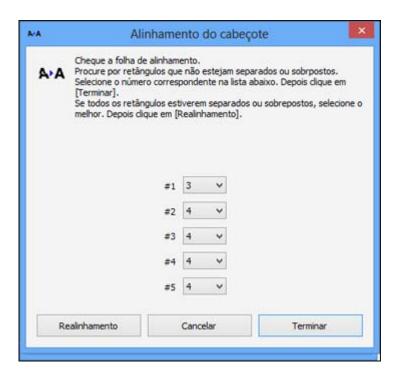
Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows/
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: no menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

   Você verá uma janela como esta:

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
   - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
   - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

   Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.
3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados

Como fazer cópias

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

Como limpar o produto
Como transportar o produto

Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tíner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

   Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

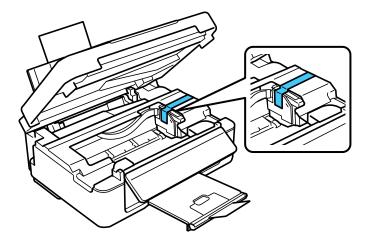
Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Como transportar o produto

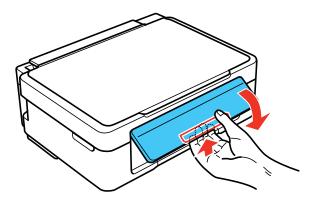
Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o suporte do cartucho de tinta no lugar usando fita adesiva.

   Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixe a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados.

8. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
9. Para abaixar o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.

Cuidado: Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

10. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Certifique-se de remover a fita adesiva do suporte do cartucho de tinta antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

Como procurar por atualizações para o software

Mensagens de estado do produto

Como executar uma verificação do produto

Como redefinir os padrões do painel de controle

Resolução de problemas de instalação

Resolução de problemas de rede

Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Resolução de problemas de digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Resolução de problemas de cartão de memória

Quando desinstalar o software do produto

Onde obter ajuda

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

- **Windows**: O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

  Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.
- **Mac OS X**: Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos** > **Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

Tema principal: Solução de problemas

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.

Mensagem/código na tela LCD	Condição/solução
Sem papel	Não há papel. Carregue papel no produto.
Papel encravado	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão ◇ iniciar para eliminar o erro.
A combinação de endereço IP e a máscara de sub-rede é inválida	Há um problema com a conexão de rede para o seu produto.
As almofadas de tinta da impres. estão perto do final da vida útil	As almofadas de tinta da impressora estão perto do final da vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
Uma almofada de tinta da impressora está chegando ao fim da sua vida útil	As almofadas de tinta estão perto do fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão ◇ iniciar.)
Erro de comunicação	Certifique-se de que conectou o produto ao computador e instalou o software do produto corretamente.
Operação cancelada. Nenhum cartão de memória reconhecido.	Certifique-se de que o cartão de memória está inserido corretamente e corresponde às especificações para o seu produto.
Modo de recuperação	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Erro da impressora	Um erro fatal ocorreu. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Verificação do estado dos cartuchos

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Onde obter ajuda

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como colocar papel

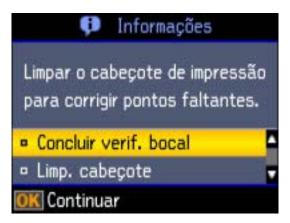
Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
4. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Aperte o botão **OK**.
7. Aperte o botão ◇ iniciar.

   Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:

8. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
   - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
   - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
   - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto
Limpeza do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Aperte o botão 🏠 início, se necessário.
2. Aperte o botão de seta para a esquerda ou direita para selecionar **Configurar** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Restaurar defs. padrão** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções e pressione o botão **OK**.
   - **Configurações de Wi-Fi**: restaura todas as configurações de rede.
   - **Todos exceto Configurações de Wi-Fi**: restaura todas as configurações do painel de controle, com exceção das configurações de rede.
   - **Todas as Configurações**: restaura todas as configurações do painel de controle.

   Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Pressione o botão **OK** para redefinir as configurações selecionadas.

Tema principal: Solução de problemas

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Problemas de instalação do software

Problemas de configuração do painel de controle

Tema principal: Solução de problemas

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que preparar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode não completar o processo corretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz ⏻ ligar parar de piscar, o produto terminou de preparar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Problemas de configuração do painel de controle

Se você tiver problemas para configurar o painel de controle, tente estas soluções:

- Para ver o texto da tela LCD em uma língua diferente, selecione uma configuração de idioma diferente para o painel.
- Para ajustar a posição do painel de controle, levante ou abaixe o painel cuidadosamente utilizando a barra de liberação.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Tarefas relacionadas

Como mudar o idioma da tela LCD

Como ajustar a posição do painel de controle

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

Tema principal: Solução de problemas

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

  Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro-ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fios manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.

2. Windows: desinstale o software do produto.
3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

   Observação: Se estiver lendo estas instruções online, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o símbolo de WiFi não for exibido no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.
- Certifique-se de que instalou o software do produto corretamente para a sua rede. Consulte o pôster *Guia de instalação*.
- Se o seu Mac incluir serviços de rede com e sem fios, certifique-se de que a rede à qual conectou o produto está no alto da lista Especificar ordem de serviços. Consulte a documentação do seu Mac para instruções.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.

- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

  Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fios tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o símbolo de WiFi não for exibido no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente, e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

  Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Windows (outras versões): Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **limite de tempo** no programa de definições do Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Temas relacionados

Como digitalizar

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: Solução de problemas

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel
Problemas de obstrução do papel
Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

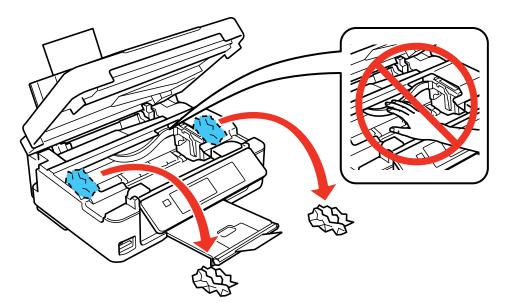
Problemas de obstrução do papel
Capacidade de carregamento do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Aperte o botão ◇ iniciar para retomar a impressão. Se as luzes do produto ainda mostrarem um erro, continue com a próxima etapa.
4. Aperte o botão ⏻ ligar para desligar o equipamento.
5. Levante o scanner, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.

6. Abaixe o scanner e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto novamente.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Temas relacionados

Como colocar papel

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Ocorre um erro após substituição do cartucho

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 8.x**: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de controle** > **Hardware e som** > **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7**: Clique em e selecione **Dispositivos e Impressoras.** Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique em e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como executar uma verificação do produto

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 8.x**: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de controle** > **Hardware e som** > **Dispositivos e impressoras**.
   - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
   - **Windows Vista**: Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
   - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.
5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
6. Marque a opção **Registre o ícone de atalho na barra de tarefas**.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Certifique-se que o cabeçote de impressão está na posição de substituição de cartucho. (O suporte do cartucho de tinta deve estar abaixo do entalhe no gabinete do produto.)

   Observação: Se o cabeçote de impressão não estiver na posição de substituição de cartucho, siga as instruções de substituição de cartucho neste manual para mover o cabeçote de impressão para a posição correta.

2. Remova e reinsira o cartucho de tinta novo, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
3. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows**: Clique na guia **Manutenção**, selecione **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
  - **Cópias de alta velocidade**
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida

Muitas cópias são impressas

Páginas em branco são impressas

As margens estão incorretas no impresso

Margens aparecem em impressos sem margens

Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

O impresso está inclinado

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.

- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

  Observação: Não selecione um tamanho de papel personalizado para impressões sem margens.

- **Windows**: Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac OS X**: Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 8.x**: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de controle** > **Hardware e som** > **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7**: Clique em e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique em e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.

- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras na impressão

O impresso está borrado ou manchado

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

O impresso está granulado

As cores estão incorretas

Tema principal: Solução de problemas

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.

- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Especificações do papel

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como colocar papel

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.

- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.
- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução pela mesma quantia que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem mais tarde, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

  Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.

- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O software de digitalização não funciona corretamente

Não é possível iniciar o Epson Scan

Tema principal: Solução de problemas

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

  Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

  Windows (outras versões): Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

  Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X usando o Image Capture

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

A imagem está distorcida ou borrada
As cores da imagem são desiguais nas bordas
A imagem está muito escura
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada
Ondulações aparecem na imagem
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do Epson Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como limpar o produto

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de Histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem Ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Direção automática da fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Direção automática da fotografia** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Digitalização no modo Automático

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de Tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo normal de visualização, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Resolução de problemas de cartão de memória

Confira estas soluções se tiver problemas com cartão de memória ao utilizar este produto.

O cartão de memória não entra na fenda

Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória

Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória

Tema principal: Solução de problemas

O cartão de memória não entra na fenda

Se um cartão de memória não se encaixar corretamente em uma fenda, não o force para dentro da fenda. Você pode precisar usar um adaptador com o cartão de memória.

Tema principal: Resolução de problemas de cartão de memória

Referências relacionadas

Tipos de cartão de memória

Tarefas relacionadas

Como inserir um cartão de memória

Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória

Se você tiver problemas para visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de ter inserido apenas um cartão de memória de cada vez.
- Verifique se o seu cartão de memória é compatível com o produto.

- Certifique-se de que os arquivos em seu cartão de memória estão no formato correto.
- Se você tiver muitas fotos no cartão de memória, pode ser que não consiga ver todas as fotos que você deseja ou pode ser solicitado a selecionar um grupo de fotos por data. Reduza o número de fotos em seu cartão ou selecione um grupo de fotos por vez. Verifique as especificações do cartão de memória para o número máximo de fotos.

Tema principal: Resolução de problemas de cartão de memória

Referências relacionadas

Tipos de cartão de memória

Especificações dos cartões de memória

Especificações dos arquivos do cartão de memória

Tarefas relacionadas

Como inserir um cartão de memória

Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória

Se você tiver problemas para transferir fotos para ou de um cartão de memória inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de ter inserido apenas um cartão de memória de cada vez.
- Verifique se o seu cartão de memória é compatível com o produto.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Se você está transferindo fotos para o cartão de memória, verifique se a lingueta de proteção do cartão de memória está na posição que possibilite a gravação.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está correta.

Tema principal: Resolução de problemas de cartão de memória

Referências relacionadas

Tipos de cartão de memória

Especificações dos cartões de memória

Especificações dos arquivos do cartão de memória

Tarefas relacionadas

Como inserir um cartão de memória

Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

Como desinstalar o software do produto - Windows

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Tema principal: Solução de problemas

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 8.x**: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de controle** > **Programas** > **Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

     Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

     Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.
   - **Windows (outras versões)**: Clique em ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

     Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

     Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.
4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 8.x**: Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.

- **Windows 7 ou Windows Vista**: Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Selecione **Programas e Funcionalidades**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- **Windows XP**: Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.

5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 8.x**, **Windows 7** ou **Windows Vista:** Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário Uninstaller.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela Impressão e Fax, Impressão e Escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o nome do seu produto e clique no ícone **–** (remover) para removê-lo.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400

País	Telefone
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: Solução de problemas

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac
Especificações de impressão
Especificações de digitalização
Especificações do papel
Especificações de área imprimível
Especificações do cartucho de tinta
Especificações dos cartões de memória
Especificações de dimensão
Especificações elétricas
Especificações ambientais
Especificações de Interface
Especificações de interface de rede
Especificações de aprovações e segurança

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.9.x
- Mac OS X 10.8.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.5.8

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de impressão

Caminho do papel	Alimentador de papel, entrada superior
Capacidade do alimentador de papel	Cerca de 100 folhas de 75 g/m^2; carregue papéis de tamanho ofício ou de tamanho definido pelo usuário, uma folha de cada vez

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10.200 x 14.040 píxeis a 1200 ppp
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm
	Vidro do scanner: Carta EUA ou A4
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal)
	2400 ppp (digitalização secundária)

Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp
	(50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna
	8 bits por pixel por cor externa (no máximo)
Fonte de Luz	LED

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (210 × 297 mm)
	A6 (105 × 148 mm)
	Carta (216 × 279 mm)
	Ofício (216 × 357 mm)
	3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm)
	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
	5 × 8 pol. (127 × 203 mm)
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
	16:9 wide (102 × 181 mm)
	Meia carta (140 × 279 mm)
Tipos de papel	Papel comum e papel especial distribuído pela Epson
Espessura	0,08 mm a 0,11 mm
Peso	64 g/m^2 a 90 g/m^2

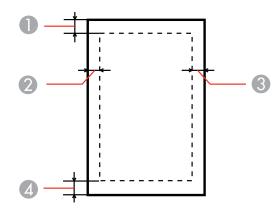
Envelopes

Tamanho	Nº 10 (105 × 241 mm)
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m² a 90 g/m²

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de área imprimível

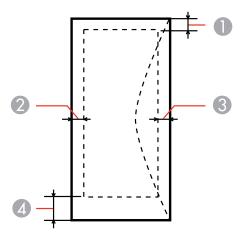
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas

1 Superior: mínimo de 3 mm

2 Esquerda: mínimo de 3 mm

3 Direita: mínimo de 3 mm

4 Inferior: mínimo de 3 mm

Envelopes

1	Esquerda: mínimo de 3 mm
2	Inferior: mínimo de 5 mm
3	Superior: mínimo de 5 mm
4	Direita: mínimo de 20 mm

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Cor	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo

Vida útil do cartucho	Embalagem aberta: 6 meses
	Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 ºC
	1 mês a 40 ºC
	Tinta congela a -12 ºC
	A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 ºC

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações dos cartões de memória

Observação: Cartões marcados com um asterisco (*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

Tipos compatíveis	Memory Stick Duo
	Memory Stick PRO Duo
	Memory Stick PRO-HG Duo
	Memory Stick Micro*
	MagicGate Memory Stick Duo
	SDXC
	SDHC
	SD
	miniSDHC*
	miniSD*
	microSDXC
	microSDHC*
	microSD*

Mídia de formato DCF	DCF (Design rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0
Requisitos de voltagem	3.3 V
	Corrente máxima: 450 mA

Observação: Todos os tipos de cartões são compatíveis com a versão padrão.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 145 mm
	Imprimindo: 279 mm
Largura	Armazenada: 390 mm
	Imprimindo: 390 mm
Profundidade	Armazenada: 300 mm
	Imprimindo: 528 mm
Peso	4,3 kg
(sem os cartuchos de tinta)	

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.3 A

Consumo de energia (Modelo de 100 a 240 V)	Cópia independente: 13 W (ISO/IEC 24712) Modo pronto: 6,5 W Modo repouso: 2,7 W Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionando: 10 a 35 ºC Armazenada: -20 a 40 ºC 1 mês a 40 ºC
Umidade (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de Interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fio	WPA-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WEP (64/128 bit)
Banda de frequência	2.4 GHz

Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura
	Modo ad hoc
	Wi-Fi Direct

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos	Segurança: UL60950-1
	EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Tema principal: Especificações técnicas

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

Instruções de descarte do produto

Reciclagem

Instruções importantes de segurança

FCC Compliance Statement

Software Notice

Marcas comerciais

Avisos sobre direitos autorais

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: Avisos

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

Instruções de segurança geral do produto

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

Instruções de segurança da conexão sem fios

Tema principal: Avisos

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de eletricidade incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Coloque o produto perto de uma tomada da qual o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar o produto em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.

- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Certifique-se de que a parte traseira do produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que você possa abrir a tampa de documentos completamente.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou unidades de base de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo achatado branco dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerosol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não exerça muita força na mesa de documentos quando colocar originais.
- Não abra o compartimento do scanner quando o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender seus dedos quando fechar a tampa de documentos ou o scanner.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou

exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.

- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita) e que os cartuchos de tinta estejam instalados.
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, o coloque apoiado na lateral ou o vire de cabeça para baixo. Isso pode causar vazamento da tinta.

Tema principal: Instruções importantes de segurança

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear cartuchos de tinta usados. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água.
- Não coloque as suas mãos dentro do produto ou toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um cartucho de tinta novo imediatamente após remover o cartucho esgotado. Se deixar os cartuchos sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não remova ou rasgue a etiqueta no cartucho. Isso pode causar vazamento.
- Não remova o selo transparente da parte inferior do cartucho. Isso pode inutilizar o cartucho.
- Não quebre os ganchos na lateral do cartucho quando removê-lo da embalagem.
- Não toque no chip verde na lateral do cartucho. Isso pode impedir a operação normal.
- Não agite os cartuchos após abrir a embalagem. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de suprimento da tinta, tornando tampas e plugues desnecessários, mas é preciso que tenha cuidado para evitar que a tinta manche itens com os quais o cartucho entrar em contato. Não toque na porta de suprimento da tinta do cartucho de tinta ou na área ao redor dela.
- Use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Guarde os cartuchos em um local fresco e escuro.

- Depois de trazer um cartucho de tinta de um local frio, permita que ele aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Guarde os cartuchos de tinta com as etiquetas viradas para cima. Não guarde os cartuchos de tinta de cabeça para baixo.

Tema principal: Instruções importantes de segurança

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.

Tema principal: Instruções importantes de segurança

Instruções de segurança da conexão sem fios

Para evitar afetar negativamente a operação do seguinte equipamento e causar um acidente, não use este produto:

- Próximo a equipamento em um centro médico.
- Dentro de 22 cm de distância de um marcapasso.
- Próximo de dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio.

Tema principal: Instruções importantes de segurança

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not

occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le materiel brouilleur du Canada.

Tema principal: Avisos

Software Notice

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.

4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.

6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

json_parserlicense

This printer product includes the open source software program "json_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " json_parser ".

MD5 license

This printer product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " MD5 ".

AES license

This printer product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

Tema principal: Avisos

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada; EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada; e Epson Connect™, Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países. AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

libTIFF Software Acknowledgment

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão amplas como alguns supõem. Contate o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

11/13

CPD-40140

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais